

CyberExSky-1600、2400

智慧型 Skype 伺服器



2009 年新機上市 整機 All in one

主要功能

- 網頁 Skype 客服：企業可輕鬆構建 Skype 的免費客服中心，網頁上建置” Skype Me” button，客戶即可直接由公司網頁點按後，撥入公司的總機，方便客戶免費撥打，也節省企業 0800 成本。
- 提供企業免費、具代表性、方便記憶、全球唯一，不隨公司遷移而改變的網路電話總機號，增加企業面向客戶的有效接入管道。
- 接聽、撥打 Skype：分機可直接撥打、接聽 Skype / Skype Out 電話。
- 遠端分機功能：將 Skype ID 作為固定的遠端分機，成為您的遠端虛擬辦公室分機。
- 可彈性設定各埠撥入熱線功能，讓來電直通您分機。
- FXO 埠可彈性設定撥出密碼及 Skype 撥入轉 PSTN 撥出的密碼，做安全控管。
- FXO 埠可直接連結固定電話局線，讓手機可撥入 CyberExSky 使用 Skype 功能。
- 電話簿功能，採用 WEB 介面遠端管理公共/私人電話簿。每個用戶可擁有私人電話簿。
- 中文 WEB 界面可遠端管理與監控 CyberExSky 系列產品。
- 完善的通話歷史記錄，包括接打類型、計費等，也可匯出成 Excel 檔做分析。
- 降低噪音/回音消除/封包遺失補償等專有技術以確保優異通話品質。
- 備份與還原功能。

特殊功能，獨步業界

- 彈性的撥號規則功能，可增減、替代撥碼，不改變現有撥號習慣
- FXO 可接入 PSTN 做上下車。
- 電信等級穩定，不咬線。
- 唯一單機可彈性容納 16~24 埠 2U 機架式。
- 完全無損式控制 Skype 封包流，保持優異通話品質。
- 可將 Skype 轉入指定分機。
- 可同時配裝 FXS、FXO，依需求任意組合。
- 提供無限堆疊。
- 適用任何品牌型號交換總機。
- 當 SkypeOut 餘額不足時，將會播放提示音。

項目	描述
尺寸	長 x 高 x 寬： 470mm x 2U x 430mm
硬碟	80G
電源	交流電輸入： 110~240V， 50~60Hz， 3~6A 輸出功率： 300W（最大值）
材質	銅質、科技黑
網路介面	RJ45 連接器（100M Ethernet）
FXS / FXO 埠	16~24 個埠（用戶可以自由選擇 FXS 和 FXO 埠） FXS 埠 - 使用 RJ-11 電話線連接至 PBX 的外線口 FXO 埠 - 使用 RJ-11 電話線連接至 PBX 的內線口
LED 狀態顯示	LED 雙色燈(綠色): 代表 FXS 埠 LED 雙色燈(紅色): 代表 FXO 埠
作業系統	Windows XP SP2 / Windows 2003
應用程式	Skype3.6 以上
網路連接	專用寬頻 下載速度 $\geq 1\text{M}$, 上傳速度 $\geq 1\text{M}$
認證	FCC / CE