

MyPBX

SOHO

用戶手冊

版本 1.0.0.8

廈門億群軟體技術有限公司

目錄

1. 簡介.....	4
1.1 功能特點	4
1.2 硬體規格	4
1.2.1 外觀	4
1.3 包裝.....	6
2. 系統設置	7
2.1 連接示意圖.....	7
2.2 以太網的連接.....	7
2.3 電源的連接.....	8
3. 管理 MYPBX.....	9
3.1 管理員登陸.....	9
3.2 狀態監控	10
3.2.1 線路狀態.....	10
3.3 基本設置	11
3.3.1 分機	11
3.3.1.1 普通臺式電話 (FXS) 分機.....	11
3.3.1.2 SIP 分機.....	13
3.3.2 外線.....	16
3.3.2.1 PSTN (FXO) 外線	16
3.3.2.2 SIP 外線.....	17
3.3.3 呼出路由	18
3.3.3.1 增加呼出路由	19
3.3.3.2 刪除呼出路由	20
3.3.4 Auto Provision.....	20
3.3.4.1 新建話機.....	20
3.4 呼入電話控制	22
3.4.1 IVR.....	22
3.4.1.1 自動話務員	22
3.4.1.2 刪除 IVR.....	24
3.4.2 IVR 提示音	24
3.4.3 響鈴組	25
3.4.3.1 創建響鈴組	26
3.4.3.2 刪除響鈴組	27
3.4.4 呼入路由	27
3.4.4.1 創建呼入路由	28
3.4.4.2 刪除路由.....	29
3.5 其它設置	31
3.5.1 DISA	31
3.5.2 會議.....	32
3.5.3 時間限制	33

3.5.4 特徵碼	33
3.6 系統設置	37
3.6.1 選項	37
3.6.2 等待音樂	38
3.6.3 SIP 設置	39
3.6.4 語音留言設置	41
3.6.5 網路設置	43
3.6.6 自動備份	44
3.6.7 密碼設置	45
3.6.8 日期和時間	46
3.6.9 備份和還原	46
3.6.10 重置和重啓	47
3.6.11 固件升級	48
3.7 報告	50
3.7.1 通話記錄	50
3.7.2 系統資訊	50
4. 管理 MRI	52
4.1 MRI 許可權設置	52
4.2 用戶登陸	53
4.3 語音留言	54
4.4 錄音文件	55
4.5 語音留言設置	56
4.6 來電轉接	56
5. MYPBX 實際應用	58
5.1 呼出	58
5.1.1 通過 PSTN 外線呼出	58
5.1.2 通過 SIP 外線呼出	59
5.2 呼入	62
5.2.1 呼入到自動話務員	62
附錄 A 常見問題	64
附錄 B 如何配置自動備份	65
附錄 C 如何配置 NAT	67
附錄 D 如何使用 AUTO PROVISION	70

1. 簡介

MyPBX — 家庭辦公室IPPBX

MyPBX是專為小型辦公室或家庭辦公室量身定制的嵌入式電話系統，MyPBX 將PSTN線路（電信線路）和VoIP網路完美的結合在一起，不僅高效的控制了通信成本，同時也確保使用者在斷電或者網路中斷的情況下保持通話不中斷，更穩定的使用電話系統。MyPBX也是一種融合的實現方案，即在傳統的電話系統上結合應用VoIP技術，非常適合小型辦公室或家庭辦公室（2-36人）/分支機構的長途電話旁路、PBX互聯及擴展等VoIP應用。

1.1 功能特點

● IVR(自動話務員)	● 呼叫跟隨
● 閃轉移	● 呼叫等待
● 通話記錄(CDR)	● 來電顯示
● 來電轉接	● 免打擾(DND)
● 呼叫停泊	● 音樂伴侶
● 呼叫截答	● 響鈴組
● 通話錄音	● 根據呼入ID分派路由
● 呼叫路由	● 三方通話
● 尋呼和對講	● MRI(MyPBX錄音介面)
● 直接呼入系統（DISA）	● 黑名單

注：標有*號的功能，將在以後版本裡面實現。

1.2 硬體規格

1.2.1 外觀

1) 前面板



圖1-1 MyPBX 前面板圖示

①	綠燈：表示電源連接正常。
②	綠燈：表示伺服器系統在正常工作中
③	綠燈：表示伺服器處於正常狀態
④	綠燈：表示網路埠1 正在使用中
⑤	紅燈：代表FXO埠 綠燈：代表FXS埠 紅燈閃爍：FXO口未插PSTN線 紅綠燈交替閃爍：FXO來電 紅綠燈交替快速閃爍：FXO正在通話 綠紅燈交替閃爍：FXS口響鈴 綠紅燈交替快速閃爍：FXS口正在通話

2) 後面板

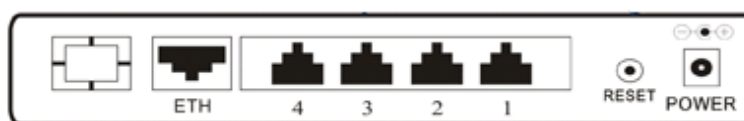


圖 1-2 MyPBX 后面板圖示

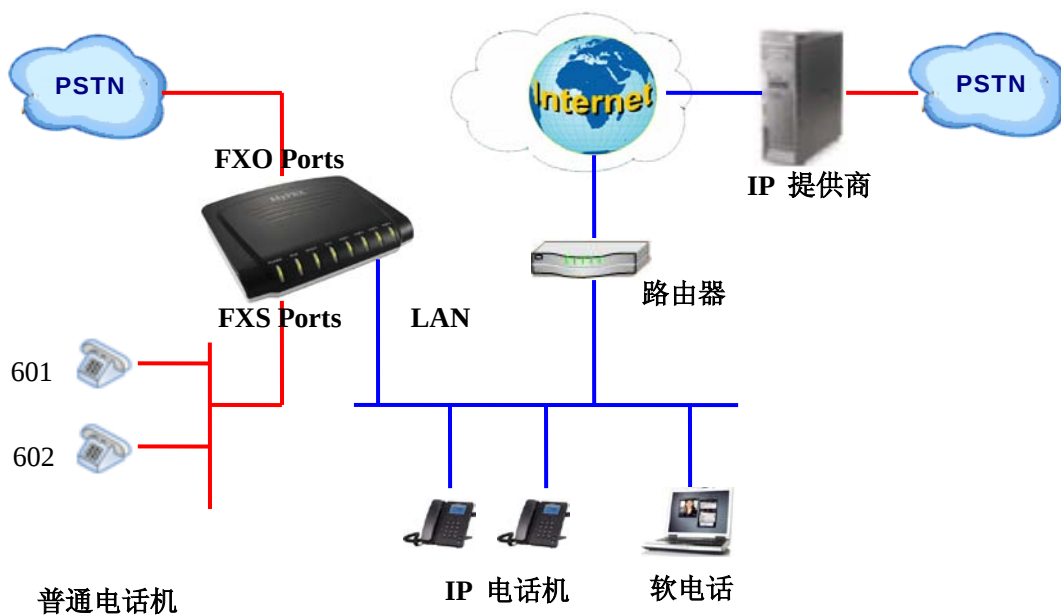
1.3 包裝

- ▲ MyPBX 伺服器1 台
- ▲ 電源適配器 1 個
- ▲ 電源線 1 根
- ▲ 網線 1 根
- ▲ 若干條電話線 [RJ-11]

注意：若以上任何配件損壞或丟失，請立即與您的經銷商聯繫。

2. 系統設置

2.1 連接示意圖



2.2 以太網的連接

MyPBX提供1個RJ45 介面的10/100M 以太網口以及網口工作狀態指示LED。除

除了可以傳輸語音資訊外，還可以傳輸管理、維護和操作MyPBX 的相關內容。

將以太網線的一端插入MyPBX的以太網口，然後將另一端與集線器，交換機，路由器，LAN口或WAN口相連。然後再確認LED指示燈的狀態，黃色燈表示埠正在連接，綠色燈表示埠正在工作。

2.3 電源的連接

MyPBX使用高效能電源適配器，滿足了整個系統需要的電壓和電能。

交流輸入：100~240V

直流輸出：12V,5A

注意：在連接電源之前，最好使用中性聯接點的三相電源插座或是多功能電腦電源插座。

請按以下步驟來連接電源插座：

1. 在電源插座上將開關移到‘關閉’位置。
2. 將適配電源線的一端插入MyPBX 後面板上的電源輸入埠，將另一端插入220伏的電源插座上。
3. 將電源插座的開關移到‘打開’位置。
4. 在接通電源後，請確認MyPBX前面板上的電源LED指示燈是否點亮。如果指示燈亮起，表示電源操作正確有效；如果指示燈未點亮，請確認以上操作是否正確並重複操作步驟1至3。

3. 管理 MyPBX

3.1 管理員登陸

按兩下桌面上的  圖示，打開IE流覽器，並輸入MyPBX 伺服器的IP 位址。

如果使用者是首次使用WEB為 MyPBX 進行配置，請使用 MyPBX 的默認IP位址來登陸：

http://192.168.5.150

預設的用戶名是 “admin”，密碼是 “password”

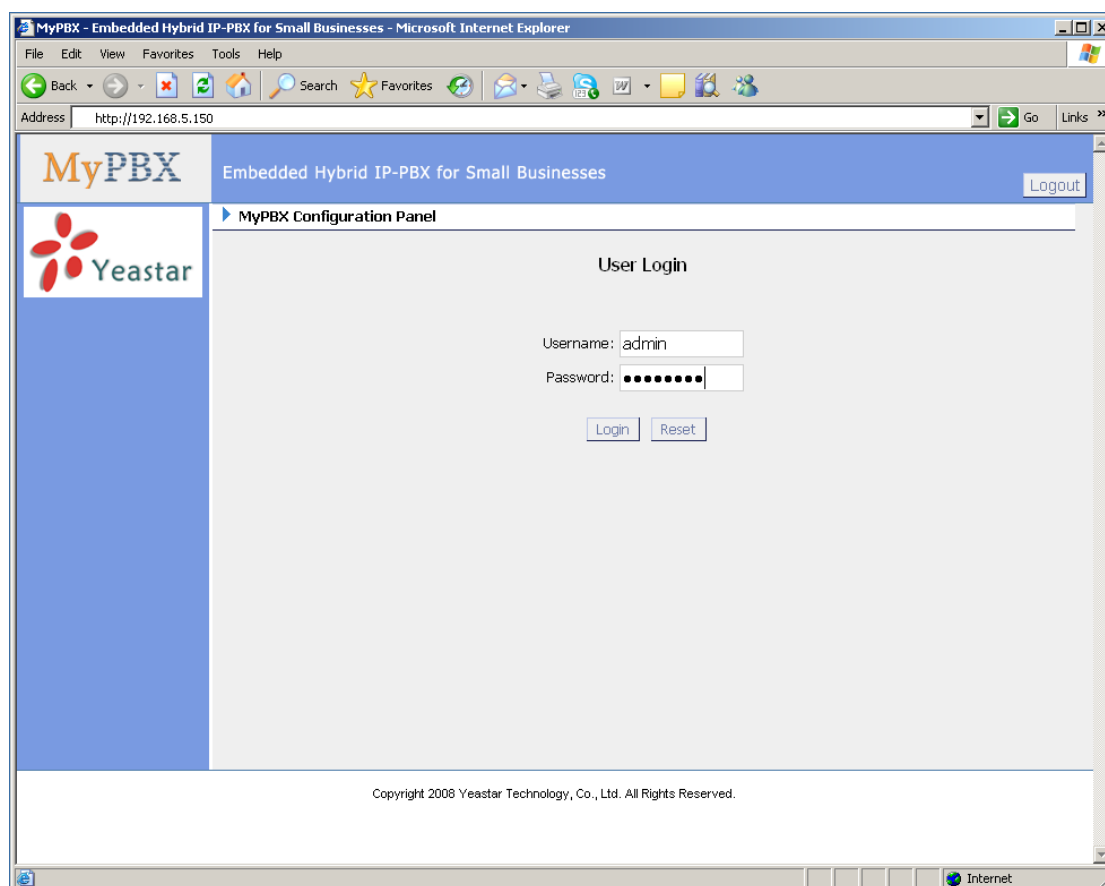


圖 3-1

3.2 狀態監控

3.2.1 線路狀態

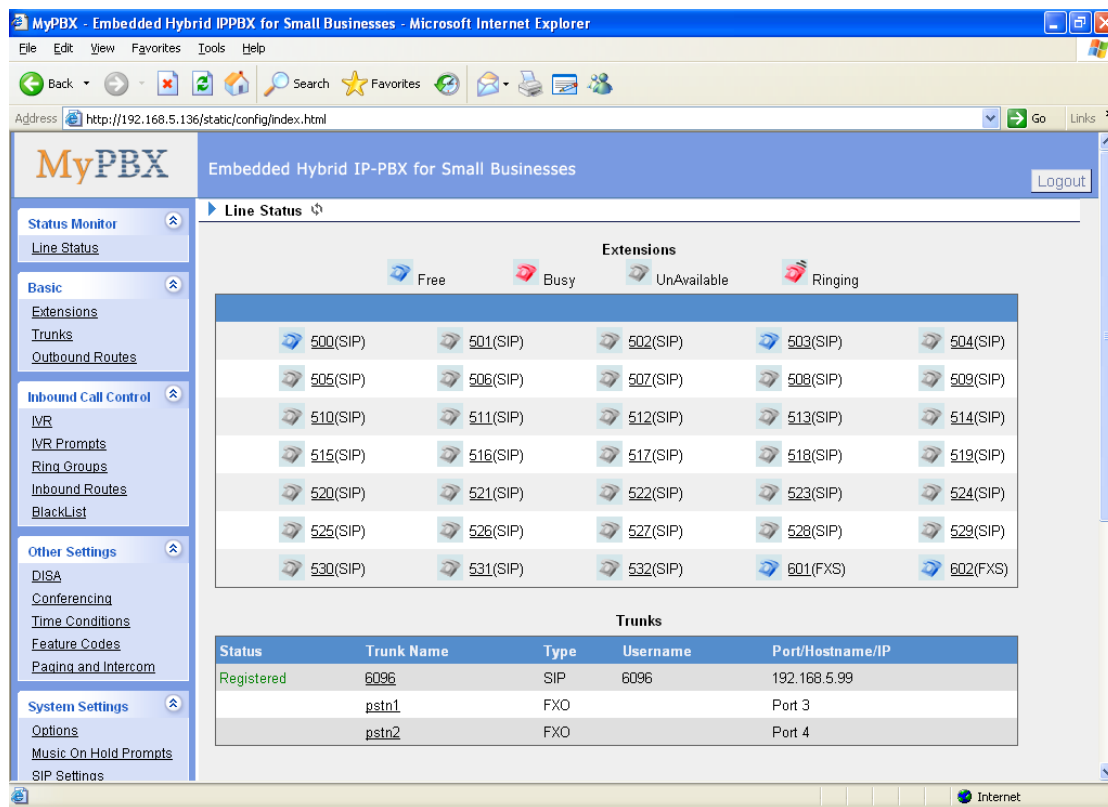


圖 3-2

MyPBX 的狀態描述

分機:

- 1)  : 表示分機未登陸
- 2)  : 表示分機處理空閒狀態
- 3)  : 表示分機正在響鈴
- 4)  : 表示分機正在通話，忙線中

外線:

SIP 外線:

- 1) 未註冊 — 表示外線註冊失敗
- 2) 已註冊 — 表示外線註冊成功
- 3) 請求發送 — 表示外線正在註冊中

4) 等候中 — 表示正在等待對方授權

FXO 外線:

FXO: 請參考前面板中 LED 的指示.

3.3 基本設置

3.3.1 分機

分機有兩種，一種是普通臺式電話機當作分機（FXS）另一種是SIP 電話當作分機。

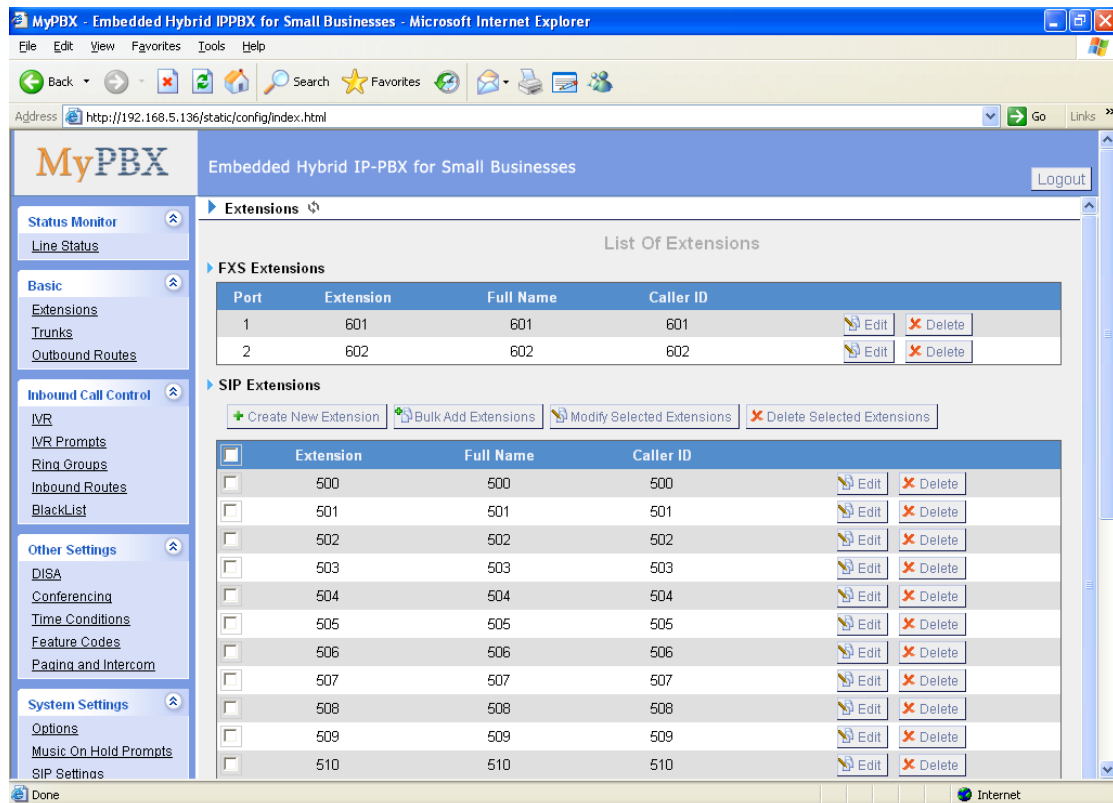


圖 3-3

3.3.1.1 普通臺式電話（FXS）分機

編輯分機

在FXS分機管理頁面上，選中您想要作修改的分機後點擊“編輯”鍵，在彈出的視窗中修改以下內容：

1) 常規

•分機號碼

此分機的號碼，比如1234

•名稱

必須是由字元（字母或數位）組成的用戶名，比如“Bob Jones”

•顯示號碼

當此分機呼叫另一分機成員時將會顯示的號碼。比如分機1234在此處填寫的顯示號碼為888，當分機1234呼叫另一分機時，對方將會顯示分機888而不是1234正在呼叫。

2) 語音留言

·進入語音留言的PIN碼

也就是語音留言的密碼，比如“1234”

·將語音留言發送到郵箱

該選項可以讓使用者選擇是否將語音留言當作附件發送到郵箱。注意：使用者必須配置一個SMTP 伺服器才能使用該功能。

3) 閃斷

·rxflash

以毫秒為單位設置時間。

4) 群組

·截答組

只有同屬於同一個組的分機才可以互相截答電話。截答方式是摘機，撥*4（*4默認設置，使用者可以在頁面 特徵碼—>基本—>截答 中進更改設置）。

5) 呼叫跟隨

管理員可以在這裡為分機設置呼叫跟隨的形式。當此分機接到一通來電但忙線中或是無人應答時，可以轉移到分機使用者的語音留言信箱，或是指定號碼。

6) 其它選項

·呼叫等待

如果使用者/話機需要使用到呼叫等待的功能，請選擇這個選項。

·管理許可權

啓用這個功能後，用戶就可以進入MYPBX錄音管理介面（MRI）來查收語音留言。

登錄錄音管理介面的用戶名和密碼為：

用戶名：用戶的分機號碼

密碼：分機的語音郵箱密碼

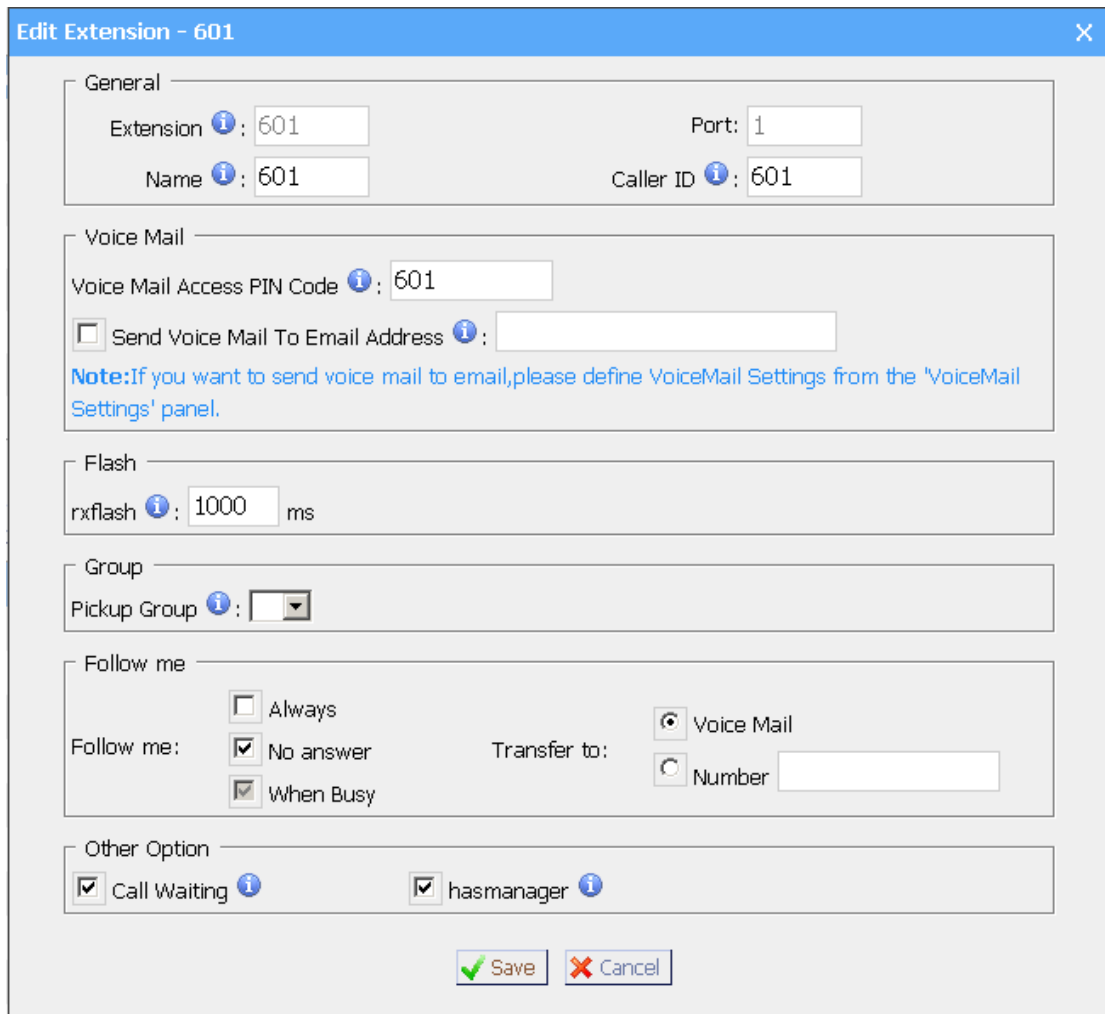


圖3-4

3.3.1.2 SIP 分機

SIP 分機是一個SIP 帳戶，讓您的IP話機或是SIP 軟電話可以註冊到MyPBX系統上。

1. 增加SIP分機

在 分機 → SIP 分機 → 新增一個分機

1) 基本設置

·分機

分機號碼比如1234，將與特定的使用者或電話綁定使用。

·密碼

使用者的SIP帳戶密碼。

·顯示名稱

由字元組成的此使用者的顯示名稱，比如 'Bob Jones'

·Caller ID

當此用戶呼叫另一內部分機成員時，將顯示此Caller ID字串。

2) 語音留言

·進入語音留言的PIN碼

使用者可以設置收聽語音留言的密碼

·將語音留言發送至郵箱

在此使用者可以設置是否將語音留言當作附件發送到指定的郵箱地址。注意：用戶必須設置一個smtp伺服器才能使用此項功能。

3) VoIP 設置

•NAT

如果MyPBX是通過路由器映射到外網的話，請啓用此設置，與那些隱藏在NAT之後的設備進行聯繫。如果用戶出現通話單通現象，很可能是由於NAT的配置出錯或是使用者防火牆的支持SIP+RTP 埠出現問題。

•DTMF Mode – RFC2833，Info，Inband，Auto

4) 群組

•截答組

只有同屬於同一個組的分機才可以互相截答來電。截答方式是摘機，撥*4（*4默認設置，使用者可以在頁面 特徵碼—>基本→ 截答 中更改設置）。

5) 呼叫跟隨

在此管理員可以爲此分機設置呼叫跟隨的形式。當此分機接到一通來電但忙線中或是無人應答時，可以轉移到分機使用者的語音留言信箱，或是指定號碼。

6) 其它選項

•呼叫等待

如果使用者/話機需要使用到呼叫等待的功能，請選擇這個選項。

•管理許可權

啓用這個功能後，用戶就可以進入MYPBX錄音管理介面（MRI）來查收語音留言。

登錄錄音管理介面的用戶名和密碼爲：

用戶名：用戶的分機號碼

密碼：分機的語音郵箱密碼

Create New SIP Extension

General

Extension : 533

Password : 533

Name : 533

Caller ID : 533

Voice Mail

Voice Mail Access PIN Code : 533

☐ Send Voice Mail To Email Address :

Note:If you want to send voice mail to email,please define VoiceMail Settings from the 'VoiceMail Settings' panel.

VoIP Settings

NAT : ☐

DTMF Mode : RFC2833

Group

Pickup Group :

Follow me

Follow me:

☐ Always
☒ No answer
☒ When Busy

Transfer to:

☒ Voice Mail
☐ Number

Other Option

☐ Call Waiting

☒ hasmanager

Save

Cancel

圖 3-5

2. 批量增加SIP分機

在 分機—> SIP 分機—> 批量增加分機

- 1) 選擇您想要增加的分機數量
- 2) 從最開始分機號碼533開始配置

Bulk add Extensions

Create 10 Extensions Starting from Extension 533

Tip: Use the 'Modify Selected Extensions' button to edit any options for the created Extensions.

Create Extensions

圖 3-6

3. 編輯SIP分機

在SIP 分機管理介面點擊‘編輯’ 或者點擊 ‘修改已選中的分機’ 來編輯

3.3.2 外線

外線有兩種：PSTN 外線 (FXO) 以及 SIP 外線。

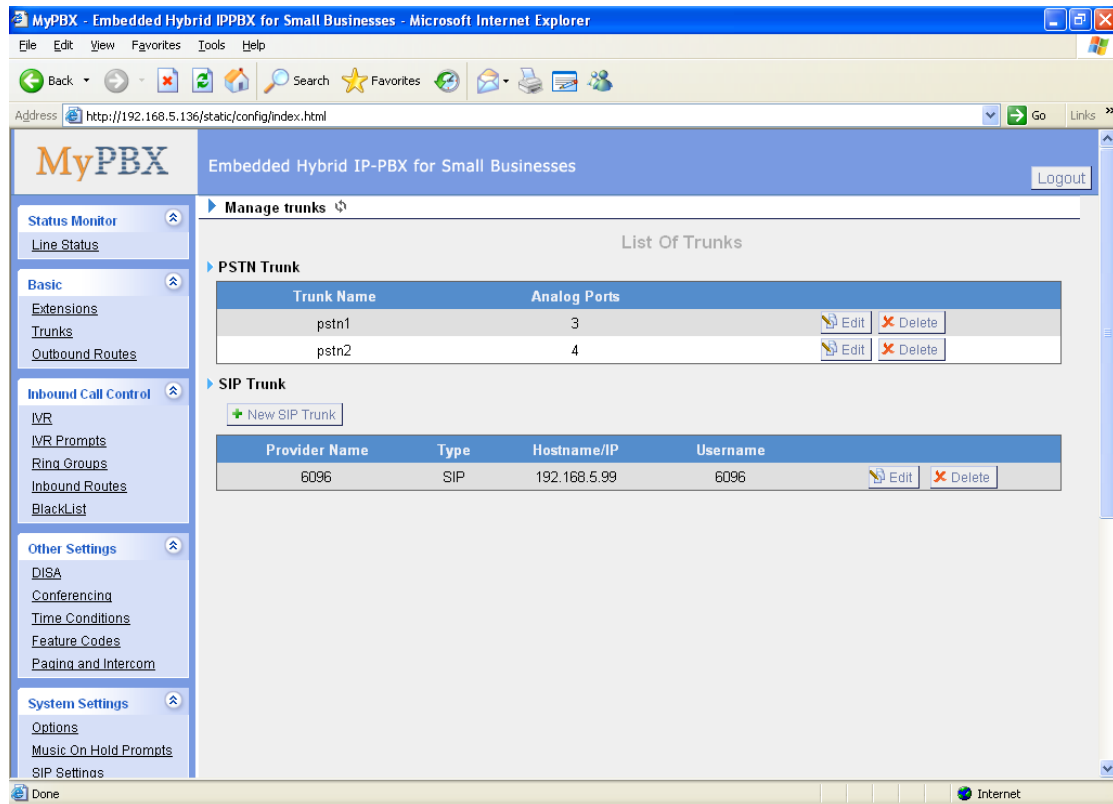


圖 3-7

3.3.2.1 PSTN (FXO) 外線

1. 編輯 PSTN (FXO) 外線

在 PSTN 外線管理介面，在選中的外線埠上點擊“編輯”然後在彈出的視窗中修改資訊

1) 基本配置

·外線名稱

一個獨特的標籤可以說明你在呼出規則和呼入規則清單中區分外線埠，比如設置成“Port 5”

·音量設置

通常在最初的範圍內，你應該不需要調整類比埠音量設置。如果您仍然需要微調您的音訊設置，請使用此調整項。

2) 高級選項

·忙音檢測

主要用於忙音檢測，檢測通話是否掛斷。

·忙音次數

如果忙音檢測功能已啓用，用戶可以規定在掛機前需要等待多久的忙鈴音。默認的設置是4聲，如果設置為6甚至是8的話，可以達到更好的效果。請記住，數字越高，將一個通道掛機的時間也就越長，但這樣會降低胡亂掛斷的概率。

·忙音模式

如果忙音檢測已啟用，用戶也可以指定忙音信號的節奏。在許多國家，一般是500毫秒靜音，500毫秒播放。如果沒有指定忙音模式，MyPBX將接受任何規律的聲音—靜音模式，多次重複〈忙音次數〉當作一個忙音信號。如果使用者指定忙音模式，MyPBX將進一步檢測聲音（聲調）和靜音的長度，這將進一步降低誤報的可能性。

·何時開始接收Caller ID

此選項允許使用者自訂何時接收CALLER ID 信號：

振鈴，當開始響鈴時即接收Caller ID (Caller ID信令：Bell_USA, DTMF)

反極，當開始極性反轉開始時即接收Caller ID (Caller ID信令：V23_UK,V23_JP,DTMF)

在響鈴前，在收到鈴聲前就接收(Caller ID信令：DTMF)。

·Caller ID 信令

此選項定義了使用何種類型的Caller ID信令：bell (bell202 用於美國)，v23_UK (用於英國)，v23_JP (用於日本)，或者dtmf (用於丹麥，瑞士，以及荷蘭)。

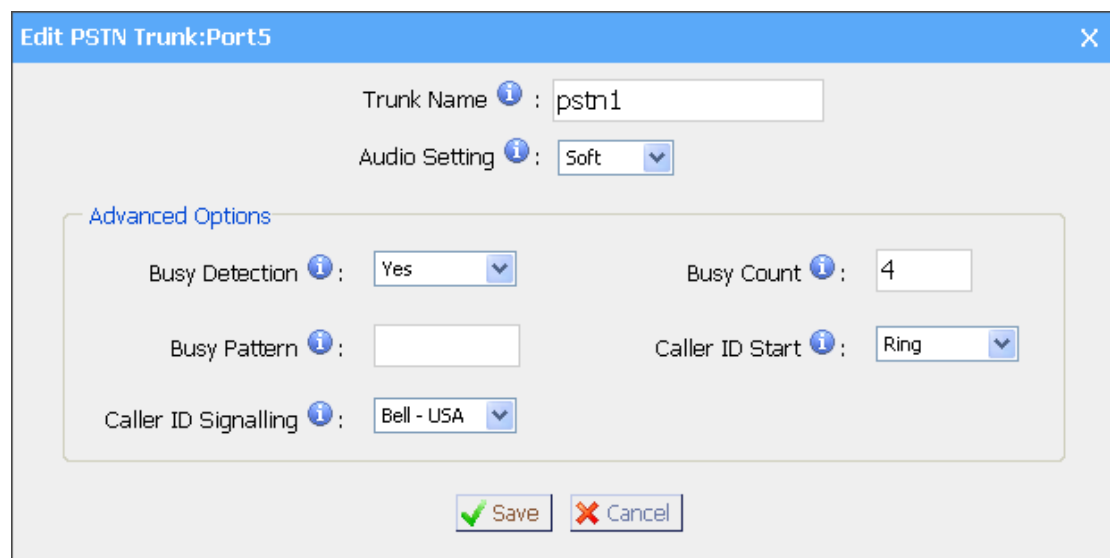


圖 3-8

3.3.2.2 SIP 外線

1. 增加 SIP 外線

使用者必須正確輸入SIP詳細資訊（這是由VOIP運營商提供的），否則SIP外線不能正常工作。

· 提供商名稱

一個獨特的標籤可以幫助你在呼出路由和呼入路由列表中區分外線埠，比如：'yeastar'。

· Hostname / IP 地址

服務提供者的功能變數名稱或IP地址；

埠5060: SIP協議的標準埠（如無特別要求請勿更改）。

· Domain

VOIP 運營商的伺服器功能變數名稱。

· 用戶名

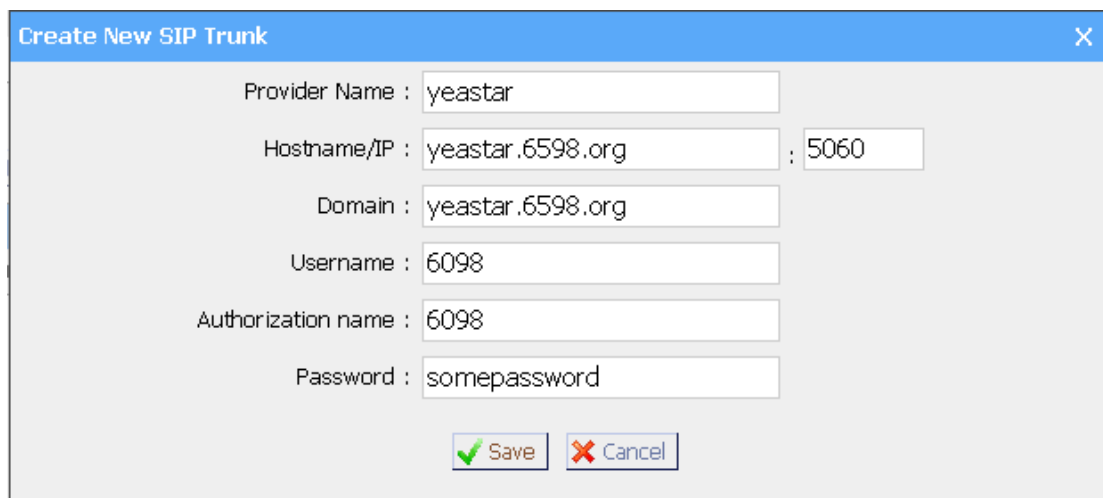
SIP 帳戶，用於註冊SIP通道。

· 授權名稱

用於SIP認證。 如無特別要求，此欄請留白。

· 密碼

SIP 帳戶的密碼



Create New SIP Trunk

Provider Name : yeastar

Hostname/IP : yeastar.6598.org : 5060

Domain : yeastar.6598.org

Username : 6098

Authorization name : 6098

Password : somepassword

圖 3-9

2. 編輯 SIP 外線

在SIP外線管理介面點擊“編輯”來修改SIP外線的資訊。

3.3.3 呼出路由

呼出路由主要是用於引導呼出的電話來通過外線

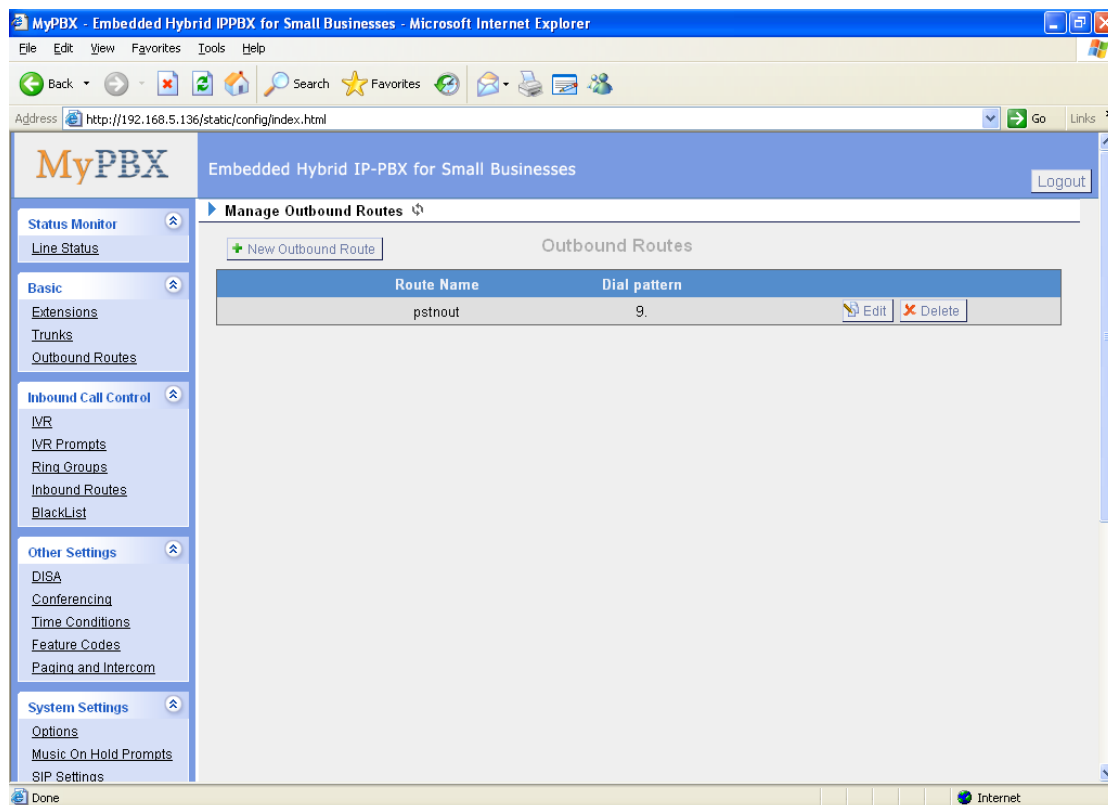


圖 3-10

3.3.3.1 增加呼出路由

點擊“增加呼出路由”並且在彈出的視窗中輸入相應的資訊

1) 基本設置

·路由名稱

本路由的名稱，比如“Local”或是“LongDistance”等等

·呼叫模式

在呼叫模式中，有些字母帶有特別的意義：

X ---- 從0到9的任何數字

Z ---- 從1到9的任何數字

N ---- 從2到9的任何數字

[12345-9] ---- 在括弧內的任一數字，在此例子中為數字 1,2,3,4,5,6,7,8,9

. ---- 萬用字元，匹配任何剩餘的：比如“9011.”匹配任何以9011開頭的（不包含9011本身）

! ---- 萬用字元，結束匹配過程。當確定不需要繼續匹配時，使用該萬用字元。比如你只需要匹配四個號碼，你可以在模式裡面填寫XXXX!

舉個例子，**NXXXXXX** 可以匹配一個正常的7位數撥號；而**1NXXNXXXXX**，匹配1開頭，帶3位數區號加電話號碼。

·刪除號碼的位數

允許用戶指定一個位數，當呼叫被送到選定的“使用外線”之前，系統將自動刪除已指定位數的號碼；比如，系統想讓使用者在撥打長途號碼前加撥“9”這一個數位，然而使用者在使用類比線路以及PSTN線路時並未要求加撥“9”，使用者在此可以設置刪除首碼號碼的個數1位元，從而相應地從號碼最開始的位置刪除一位數後再將呼叫送出。

·呼出前預設位數

允許使用者指定一個位數當電話呼出到外線時放置在此號碼前面。如果使用者的外線需要10位元數撥號，但用戶更習慣於7位數撥號，這時可以添加3位數的區號在所有7位元數字串前。用戶也可以給模擬外線預設一個“w”字母以便在呼出前稍微延遲一些。

·撥出電話的分機

定義哪些分機可以通過這些指定的路由呼出。

·通過外線呼出電話

定義這個指定的路由可以包含哪些外線。

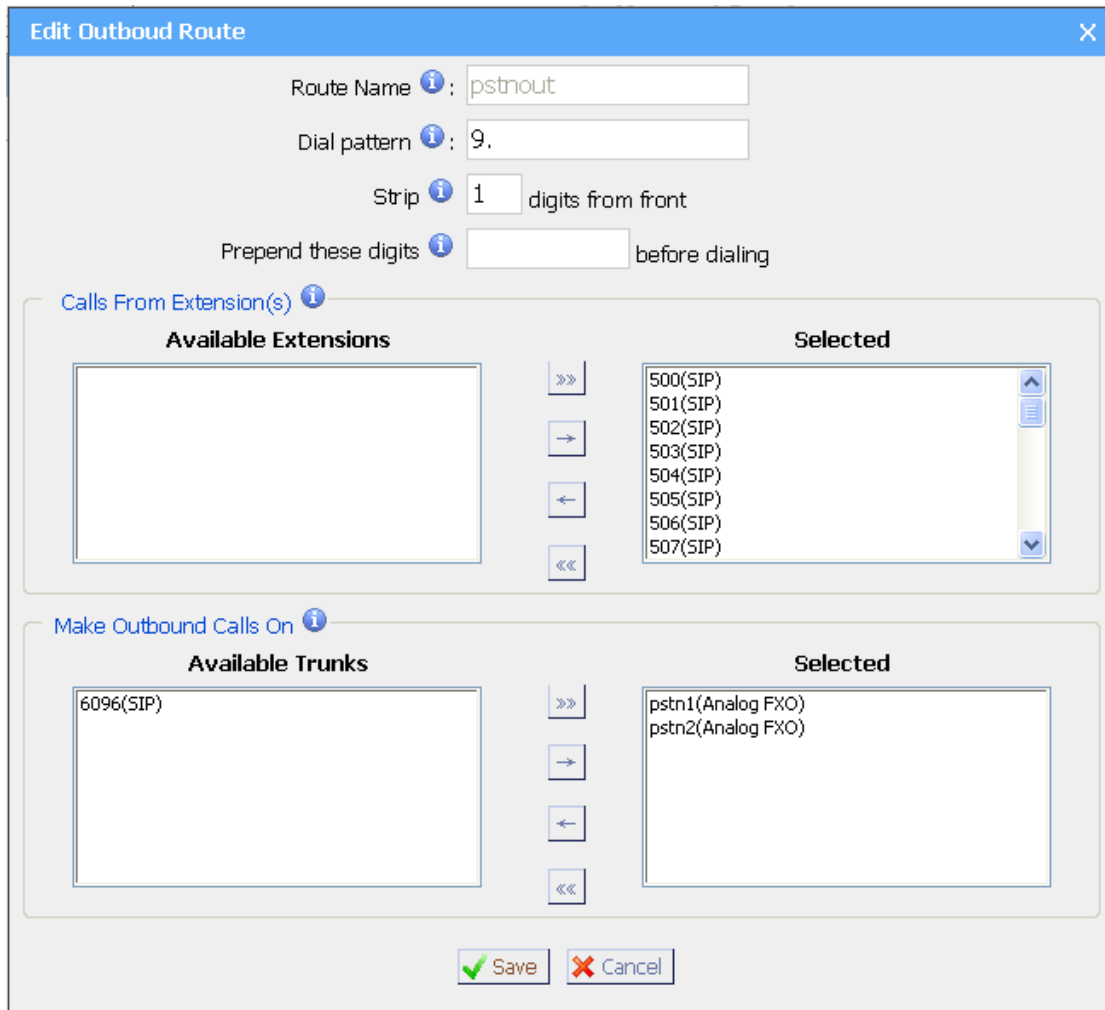


圖 3-11

3.3.3.2 刪除呼出路由

在選中的外線上點擊“刪除”或直接刪除外線。

3.3.4 Auto Provision

使用者使用Auto Provision功能可以方便快捷的配置IP話機。使用該方式配置IP話機可以節省60%的時間。

3.3.4.1 新建話機

1) 常規

·MAC地址

IP 話機的MAC地址。

·用戶名

話機名稱，主要是標識作用。

·呼叫等待

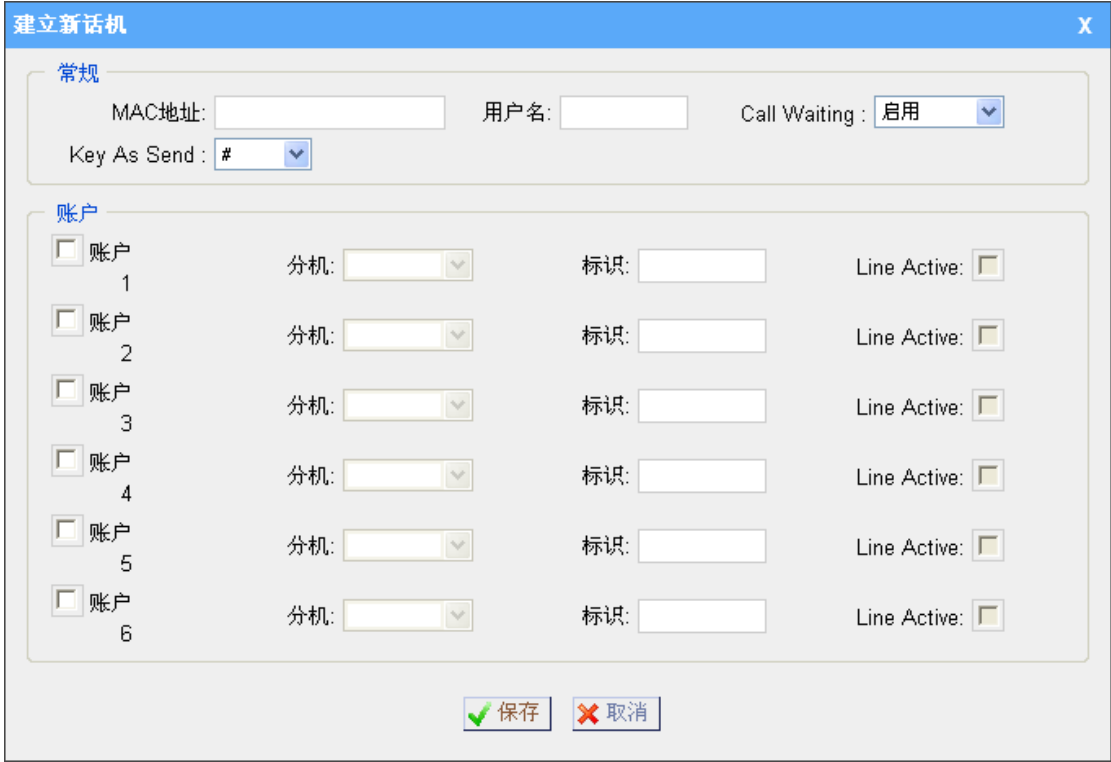
啟用該功能，當話機在通話中，允許該話機應答新的呼叫。

• 帳戶

分機：帳號的分機號碼。

標識：帳號標識，顯示在話機的液晶顯示幕上。

啓動：啓用或者停用帳號。



建立新话机			
常规			
MAC地址:		用户名:	
Call Waiting:	启用		
Key As Send:	#		
账户			
☐ 账户 1	分机:	标识:	Line Active: ☐
☐ 账户 2	分机:	标识:	Line Active: ☐
☐ 账户 3	分机:	标识:	Line Active: ☐
☐ 账户 4	分机:	标识:	Line Active: ☐
☐ 账户 5	分机:	标识:	Line Active: ☐
☐ 账户 6	分机:	标识:	Line Active: ☐
保存 取消			

圖 3-12

3.4 呼入電話控制

3.4.1 IVR

當有人呼入到自動話音應答（IVR）時，MyPBX首先播放自動話務員提示音（例：自動話務員提示：“歡迎致電XX公司，售前諮詢請撥1，技術支援請撥2，轉總台請撥0，或直接撥打分機號”），然後根據呼叫者的二次撥號（DTMF）來自動轉接到對應分機。

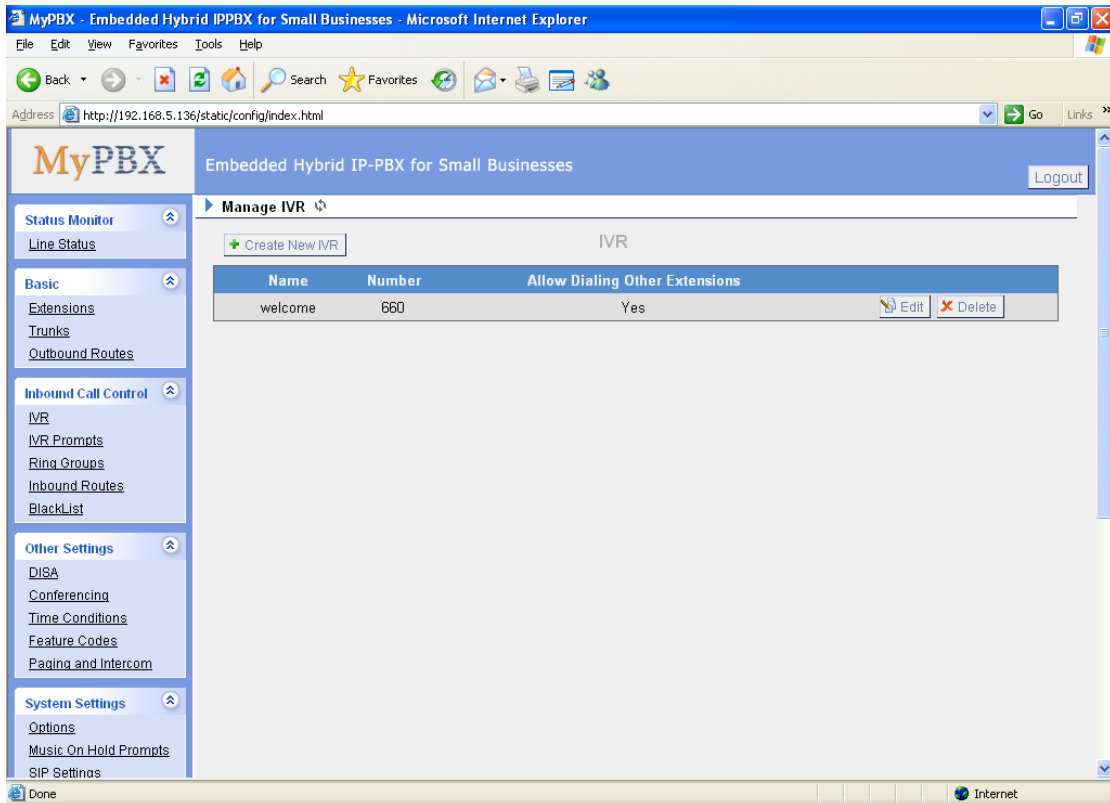


圖 3-13

3.4.1.1 自動話務員

點擊“創建新的IVR”如圖 3-14。

1) 基本設置

· 號碼

MyPBX 將IVR當作一個分機，用戶可以撥此號碼進入IVR

· 名稱

此IVR檔的名稱

· 提示音

IVR的提示音

· 播放次數

系統自動播放已選中的IVR語音檔的次數

· 提示音間隔

等待秒數：如反復播放IVR語音次數之間的間隔時間

·允許撥打其它的分機

如果允許直接呼叫分機時，請啓用該選項

2) 指定按鍵的動作。

選擇按鍵，選擇按鍵對應的動作，然後選擇分機號碼、虛擬分機號碼（響鈴組和自動話務員的名稱爲虛擬分機）或者直接輸入電話號碼。

按鍵事件

·響鈴時間

定義超時後的行爲。在系統播放完三次提示音後，還未能檢測到有DTMF輸入時，將出現超時。

·無效

定義無效按鍵行爲。如果使用者的按鍵事件在IVR沒有相關定義，那麼這個按鍵事件將觸發無效行爲。

New IVR
✕

Number ⓘ:

Name ⓘ:

Prompt ⓘ: default ▾ [Custom IVR Prompts](#)

Play times ⓘ: 3 ▾

WaitExten ⓘ: 3 ▾

☒ ⓘ Allow Dialing Other Extensions

ⓘ KeyPress Events

Key	Action	Destination
0	Connect to Extension ▾	User Extension -- 500 ▾
1	Connect to Extension ▾	User Extension -- 501 ▾
2	Connect to RingGroup ▾	RingGroup -- ringgroup_defa ▾
3	No Action ▾	▾
4	No Action ▾	▾
5	No Action ▾	▾
6	No Action ▾	▾
7	No Action ▾	▾
8	No Action ▾	▾
9	No Action ▾	▾
#	No Action ▾	▾
*	No Action ▾	▾
TimeOut ⓘ	Connect to Extension ▾	User Extension -- 500 ▾
Invalid ⓘ	Hangup ▾	▾

✔ Save
✕ Cancel

圖 3-14

3.4.1.2 刪除IVR

選擇您想刪除的項然後按“刪除”鍵。

3.4.2 IVR 提示音

·錄製IVR提示音

管理員可以根據自身的需求來錄製IVR提示音：

- 1) 點擊“錄製新的IVR提示音”。
- 2) 在彈出的對話方塊中輸入檔案名，選擇一個分機號碼來進行錄音，比如500。

3) 點擊“錄音”按鈕，已選中的分機將會振鈴，然後摘機就可以進行錄音了。

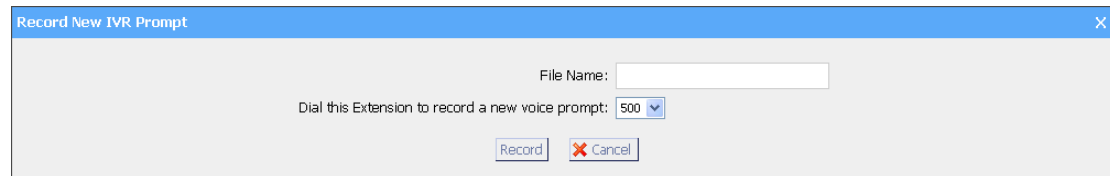


圖 3-15

·上傳IVR提示音

- 1) 點擊“上載一個IVR提示音”按鈕，系統將彈出一個上傳語音的視窗；
- 2) 點擊“流覽”選擇一個IVR檔；
- 3) 點擊“上載”鍵，上傳語音檔。

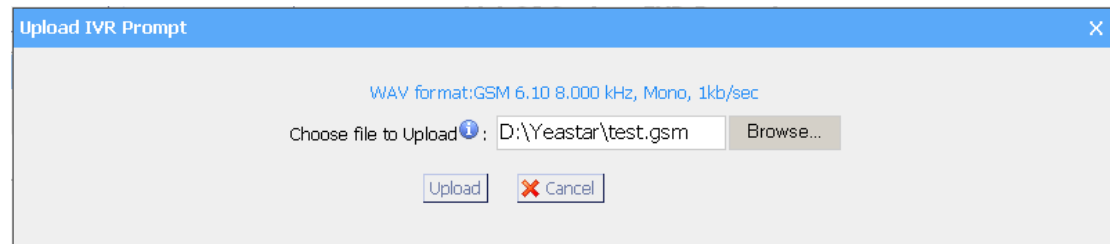


圖 3-16

3.4.3 響鈴組

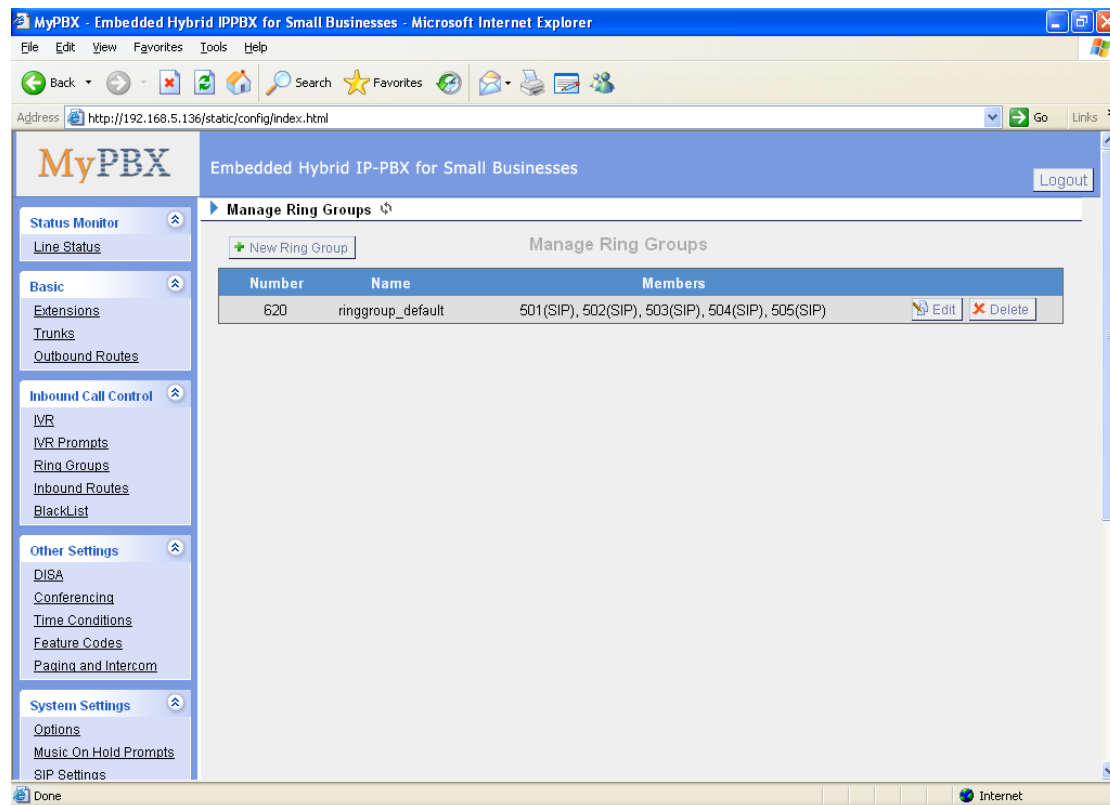


圖 3-17

3.4.3.1 創建響鈴組

點擊“新建響鈴組”進入相應介面

1) 基本設置

·響鈴組名稱

給此響鈴組定義一個名稱，比如“銷售”。“響鈴組名稱”即是一個標籤，用戶可以通過此標籤在響鈴組列表中很容易查找到所需內容。

·此響鈴組的號碼

虛擬的分機號碼，用戶可以通過撥打這個號碼來呼叫響鈴組。

·策略

此選項為設置鈴聲策略。選項包括

1. 同時振鈴：所有分機都在同一時刻響鈴直到有人應答為止。
2. 有序振鈴：按順序振鈴每台分機。

·每個分機的振鈴時間

1) 響鈴每個分機的時間

有序振鈴策略時，在MyPBX 響鈴下一個分機前，這個分機將振鈴的秒數。

2) 超時

同時響鈴策略時，所有分機同時響鈴的最大時間，默認為60秒。

·響鈴組成員

可以從顯示的所有使用者中選中一些成為本響鈴組的成員。

·如無人應答則

如果本響鈴組的分機成員均未能應答該來電，則按此設置處理。

備註：本組的歡迎音樂可以在“系統設置” —> “選擇” —> “等待音樂” 選項中作更改

Edit Ring Group - ringgroup_default

Ring Group Name : ringgroup_default

Number for this ring group : 620

Strategy : Ring all simultaneously

Time Out : 60

Ring Group members

Available Extensions

500(SIP)
506(SIP)
507(SIP)
508(SIP)
509(SIP)
510(SIP)
511(SIP)
512(SIP)

»»
→
←
««

Selected

501(SIP)
502(SIP)
503(SIP)
504(SIP)
505(SIP)

Destination If No Answer :

Destination:

☐ End Call

☒ Extension

User Extension -- 500

☐ IVR

IVR -- welcome

☐ Ring Group

RingGroup -- ringgroup_def:

☐ Conference Room

Conference Room -- 640

Save Cancel

圖 3-18

3.4.3.2 刪除響鈴組

選中您想刪除的項目，按“刪除”鍵。

3.4.4 呼入路由

呼入路由主要是用於引導在辦公或下班時間內的來電來傳送到指定的分機或是號碼。

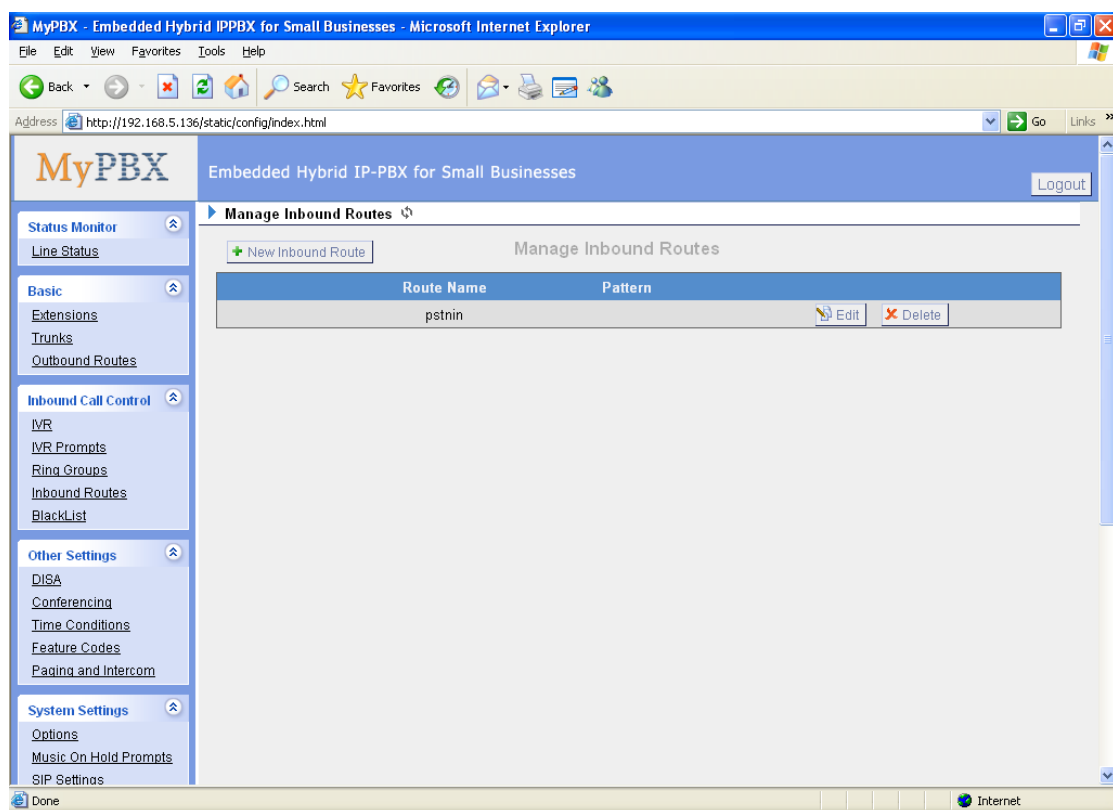


圖 3-19

3.4.4.1 創建呼入路由

點擊“新建呼入路由”進入相應的介面

1) 基本設置

·路由名稱

此呼入路由的名稱，比如 'pstncallin' 等等

·模式

定義匹配的來電號碼，只有匹配的來電號碼才能呼入。留白此項來匹配任何或是無CID 資訊。

在模式中，有些字母帶有特別的意義：

X ... 匹配從0到9的任何數字

Z ... 匹配從1到9的任何數字

N ... 匹配從2到9的任何數字

[12345-9] ... 在括弧內的任一數字，在此例子中為數字 1,2,3,4,5,6,7,8,9

... 萬用字元，匹配任何剩餘的：比如 “9011.” 匹配任何以9011開頭的（不包含9011本身）

! ... 萬用字元，結束匹配過程。當確定不需要繼續匹配時，使用該萬用字元。比如你只需要匹配四個號碼，你可以在模式裡面填寫XXXX!

舉個例子，**NXXXXXX** 可以匹配一個正常的7位數撥號；而**1NXXNXXXXXX**，匹配1開頭，帶3位數區號加電話號碼。

2) 外線系列

在此所有外線都被列出。確認所需外線後加入呼入路由。

3) 在工作時間

用戶可以選擇在營業時間時將來電如何轉接應答。

4) 在非工作時間

用戶可以選擇在非營業時間時將來電如何轉接應答。

Edit Inbound Route

General

Route Name : pstn1n
Pattern :

Trunk Sequence

Available Trunks

test(SIP)
yeastar(SIP)

Selected

pstn1(Analog FXO)
pstn2(Analog FXO)
pstn3(Analog FXO)
pstn4(Analog FXO)
pstn5(Analog FXO)
pstn6(Analog FXO)

During Office Hours

Destination:

☐ End Call
☐ Extension
☒ IVR
☐ Ring Group
☐ Conference Room
☐ DISA

User Extension -- 500
IVR -- welcome
RingGroup -- ringgroup_def
Conference Room -- 640

Outside Office Hours

Destination:

☐ End Call
☐ Extension
☒ IVR
☐ Ring Group
☐ Conference Room
☐ DISA

User Extension -- 500
IVR -- welcome
RingGroup -- ringgroup_def
Conference Room -- 640

Save Cancel

圖 3-20

3.4.4.2 刪除路由

選中您想要刪除的專案，然後按“刪除”鍵

3.4.5 黑名單

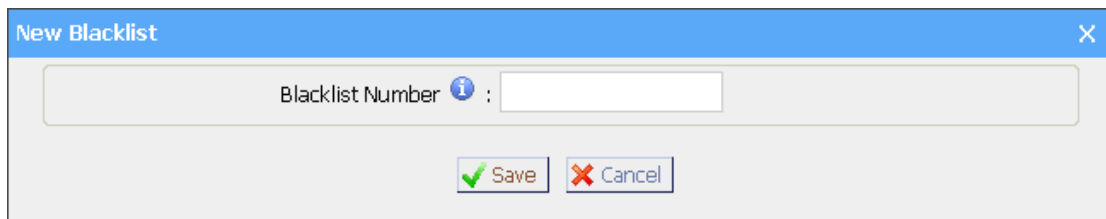
黑名單是一項簡單易用的來電拒絕功能，它會拒接任何你不想接的來電。

如果來電號碼在黑名單中，呼叫者將被提示：“

The number you have dialed is not in service. Please check the number and try again”，然後來電會自動掛斷。

3.4.5.1 添加黑名單

點擊“新建黑名單”進入相應的介面，如下圖。



The image shows a 'New Blacklist' dialog box with a title bar containing a close button. Inside, there is a text input field labeled 'Blacklist Number' with an information icon to its left. Below the input field are two buttons: a green 'Save' button with a checkmark icon and a red 'Cancel' button with an 'X' icon.

圖 3-21

號碼

輸入要列為黑名單的電話號碼。

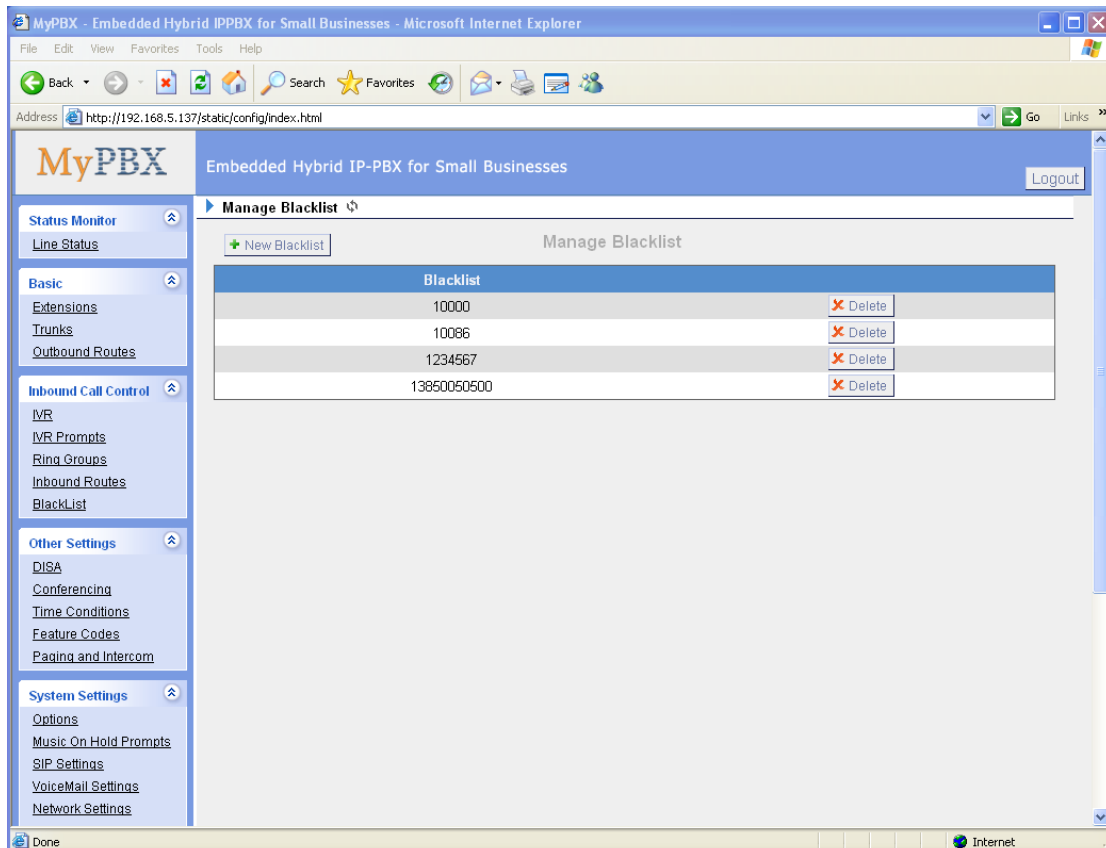


圖 3-22

3.5 其它設置

3.5.1 DISA

DISA(Direct Inward System Access)，授權使用者從外線撥入到MyPBX電話系統，然後使用系統內部的語音網路資源撥打電話（例如撥打長途等）。

通常用戶通過外線號碼呼入到達DISA後，如果DISA配置密碼，系統將提示使用者輸入密碼並按#號鍵結束，如果密碼正確了，使用者將聽到撥號聲，然後撥打所要撥打的電話號碼就可以了。

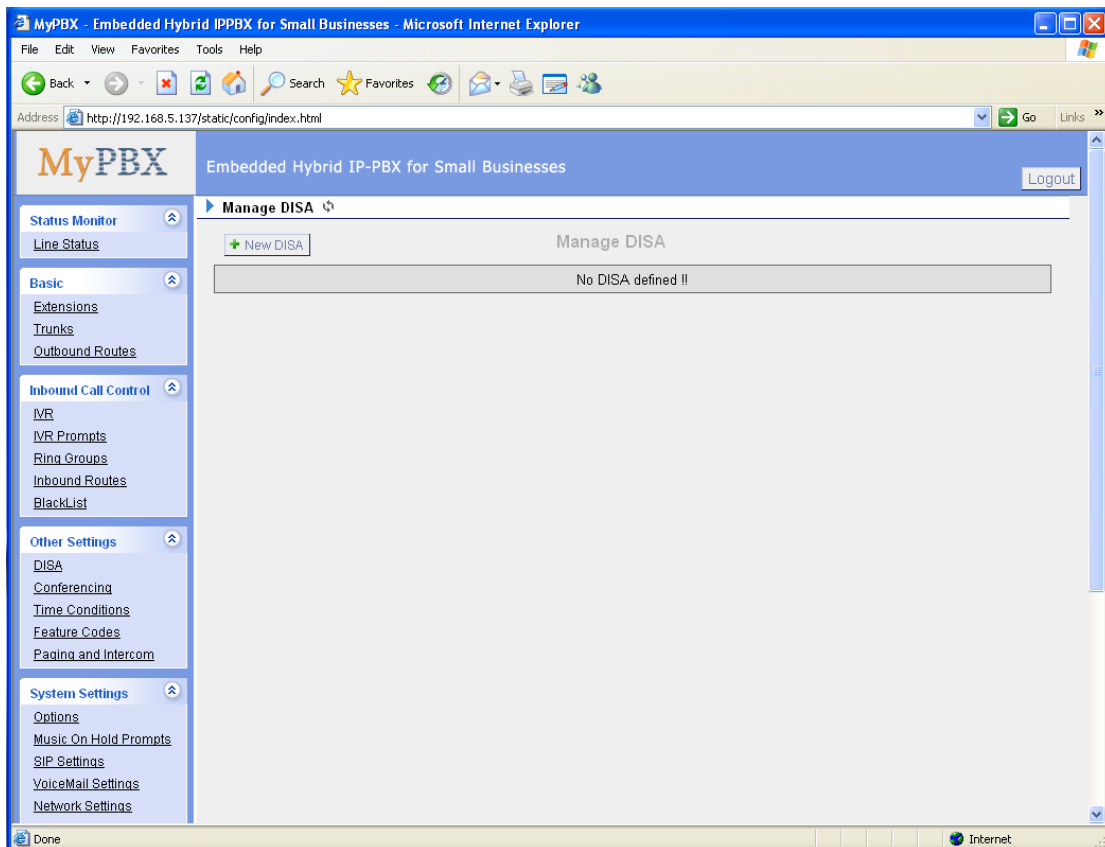


圖 3-23

點擊“新建DISA”來進入DISA配置頁面，如下圖。

1) 基本設置

·名稱

DISA名稱,主要用於標識。

·密碼（PIN碼）

設置DISA密碼。

·超時時間

超時時間默認為10秒，超時時間設置長一點，否則不等你輸入完畢就掛斷。

•數字之間輸入超時時間

等待輸入DTMF的超時時間（預設值為5秒）。

2) 適用的呼出路由

•可用的呼出路由

改視窗顯示了所有可用的呼出路由。

•選擇的呼出路由

用於DISA功能的呼出路由。

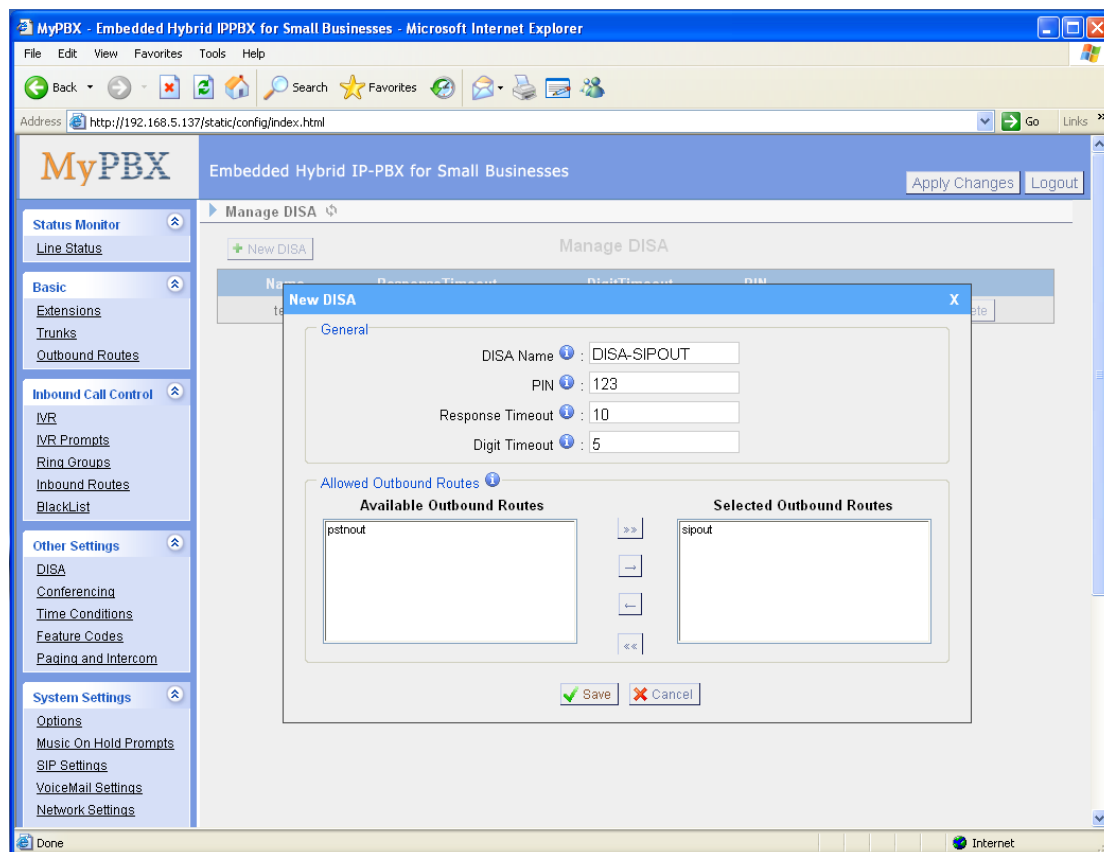


圖 3-24

3.5.2 會議

點擊“新建會議室”來進入相應頁面。

•分機（會議室號碼）

撥打此分機號碼進入會議室。

•PIN碼（密碼）

設置一個可選的PIN 碼，比如“somepincode”，用戶如想進入會議室必須先輸入此PIN 碼。

New Conference Room

Extension

640

Pin Code

somepincode

Save

Cancel

圖 3-25

3.5.3 時間限制

用戶可以在此設置營業時間

MyPBX - Embedded Hybrid IPPBX for Small Businesses - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back

Forward

Stop

Home

Search

Favorites

Feeds

Print

Mail

Calendar

People

Address

http://192.168.5.136/static/config/index.html

Go

Links

MyPBX

Embedded Hybrid IP-PBX for Small Businesses

Logout

Status Monitor

Line Status

Basic

Extensions

Trunks

Outbound Routes

Inbound Call Control

IVR

IVR Prompts

Ring Groups

Inbound Routes

BlackList

Other Settings

DISA

Conferencing

Time Conditions

Feature Codes

Paging and Intercom

System Settings

Options

Music On Hold Prompts

SIP Settings

Time Conditions

General

Enable time setting

Disable time setting

Define Office Hours

	a.m.	p.m.	overtime
Monday	08:30 - 12:00	14:00 - 18:00	19:00 - 22:00
Tuesday	08:30 - 12:00	14:00 - 18:00	19:00 - 22:00
Wednesday	08:30 - 12:00	14:00 - 18:00	19:00 - 22:00
Thursday	08:30 - 12:00	14:00 - 18:00	19:00 - 22:00
Friday	08:30 - 12:00	14:00 - 18:00	19:00 - 22:00
Saturday	09:00 - 12:00	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00
Sunday	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00

Save

Cancel

圖 3-26

3.5.4 特徵碼

1. 基本設置

• 一鍵錄音

使用者在與對方語音通話時可以在話機上按*1鍵來錄音（*1是默認設置）

• 用於查詢語音留言的號碼

用戶可以在其話機上撥打*2來收聽自己的語音留言（*2是默認設置）

·盲轉移

用戶可以通過在其話機上撥打此特徵碼將來電全部盲轉移至其它分機或固話或行動電話上（系統沒有預設設置，使用者需要預先設置特徵碼）

·指定轉移

用戶可以在其話機上撥打*3將來電轉移，等目的轉移方接通電話後再掛機（*3是默認設置）
注：此功能和盲轉移略有不同。盲轉移是不論目的轉移方是否接通電話，轉移方在電話轉移後將自動掛機，指定轉移是轉移方可以等目的轉移方確定接通電話並雙方通話後再掛機。

·呼叫截答

用戶可以在其話機上撥打*4 截答來電呼叫（*4是默認設置）

·對講

定義用於發起對講的特徵碼，使用者可以在話機上撥該特徵碼+分機號來實現對講。例如，設置這個值為*5，用戶就可以通過撥打*5501來和501分機實現對講。

2. 呼叫停泊參數**·呼叫停泊**

用戶可以在其話機上撥打*6將來電停泊（*6是默認設置）

·電話將停泊在哪個分機上

用戶可以將呼叫停泊在特定的分機上，然後在任何一部話機上呼叫該特定分機得以繼續該通話。

·呼叫停泊的時間

一通來電可以被停泊的最長時間，以秒為單位。

3. 呼叫轉接參數**·重設為預設值**

用戶可以在話機上撥*70將來電轉接重設為預設值（*70是默認設置）

備註：當恢復為默認設置時，來電轉接的預設值如下：

總是轉接：不啓用

忙線時轉接到語音信箱：啓用

無人應答時轉接到語音信箱：啓用

免打擾：不啓用

·啓用“總是轉接”

用戶可以在話機上撥*71來啓用“總是轉接”功能（*71為默認設置）

·不啓用“總是轉接”

用戶可以在話機上撥*071來禁用“總是轉接”功能（*071為默認設置）

·啓用“忙轉移”

用戶可以在話機上撥*72來啓用“忙轉移”功能（*72為默認設置）

·不啓用“忙轉移”

用戶可以在話機上撥*072來禁用“忙轉移”功能（*072為默認設置）

·啓用“無人應答轉接”

用戶可以在話機上撥*73來啟用“無人應答轉接”功能（*73為默認設置）

·不啟用“無人應答轉接”

用戶可以在話機上撥*073來禁用“無人應答轉接”功能（*073為默認設置）

·轉接到電話號碼

用戶可以在話機上撥*74 將來電轉接到指定號碼（*74為默認設置）

備註：用戶可以通過撥打*74+電話號碼的方式來啟動此功能，比如說：撥打*074501，來電將被轉接到分機501上。

·轉接到語音留言

用戶可以在話機上撥*074將來電轉接到語音留言（*074是默認設置）

·啟用“免打擾”

用戶可以在話機上撥*75來啟用“免打擾”功能（*75是默認設置）

·不啟用“免打擾”

用戶可以在話機上撥*075來禁用“免打擾”功能（*075是默認設置）

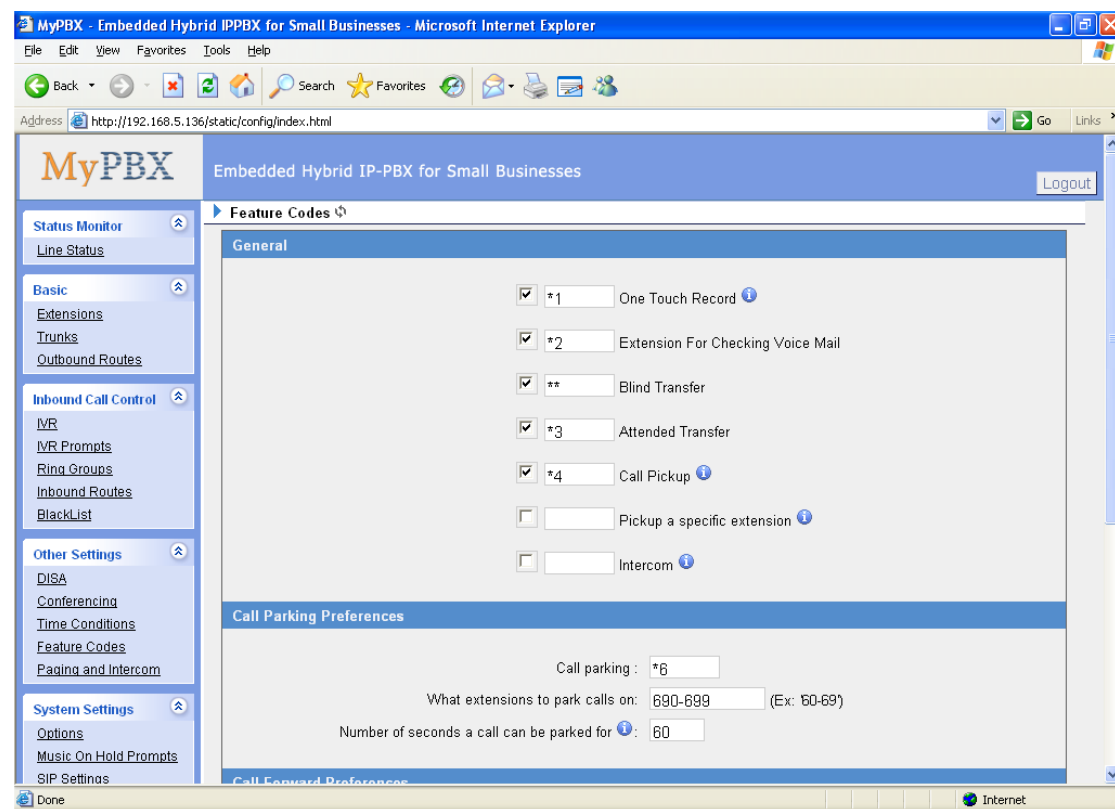


圖 3-27

3.5.5 廣播與對講（paging and intercom）

廣播與對講(paging and intercom)功能是專為那些具有廣播或對講功能的話機而準備的。用戶利用此功能可以在一部話機或是集團電話上通過電話機來發佈公告。被呼叫方的話機並不會振鈴而是立即進入對講模式。

本部分是用於配置集體廣播和對講的，單獨的對講功能可以在特徵碼部分配置。

該功能可以和Yealink（億聯）的T28，T26，T20，T10T 以及T9CM 話機配合使用，也可以和其他廠商的SIP 話機相容（不是ATAS）。任何電話只要一直設置在自動回應狀態後也可以支援此項功能。

例：如圖3-23，建立了一個廣播組 630（包含分機501~520）。

當分機599想給501~520分機發佈公告時，就可以通過撥打630來發佈廣播。

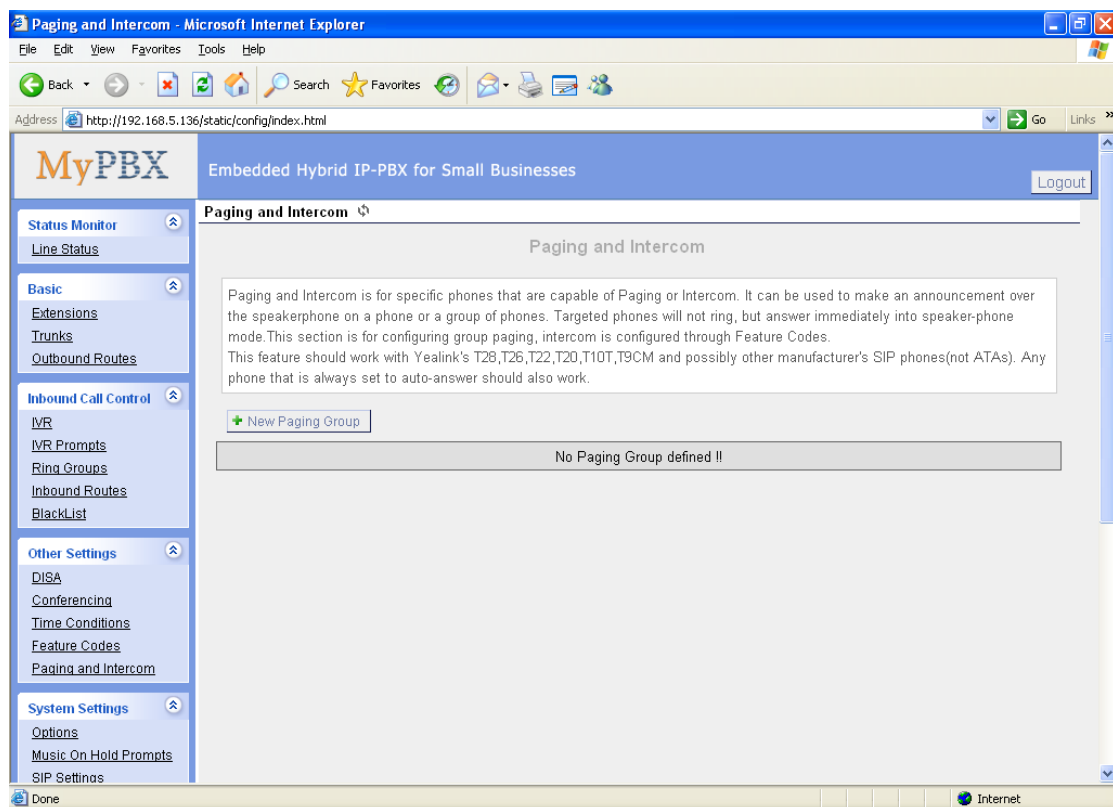


圖 3-28

點擊“新建廣播組”進入頁面

· 廣播組的號碼

此選項定義了廣播組的虛擬分機號，分機可以撥打該虛擬分機號來進行廣播。

· 雙工

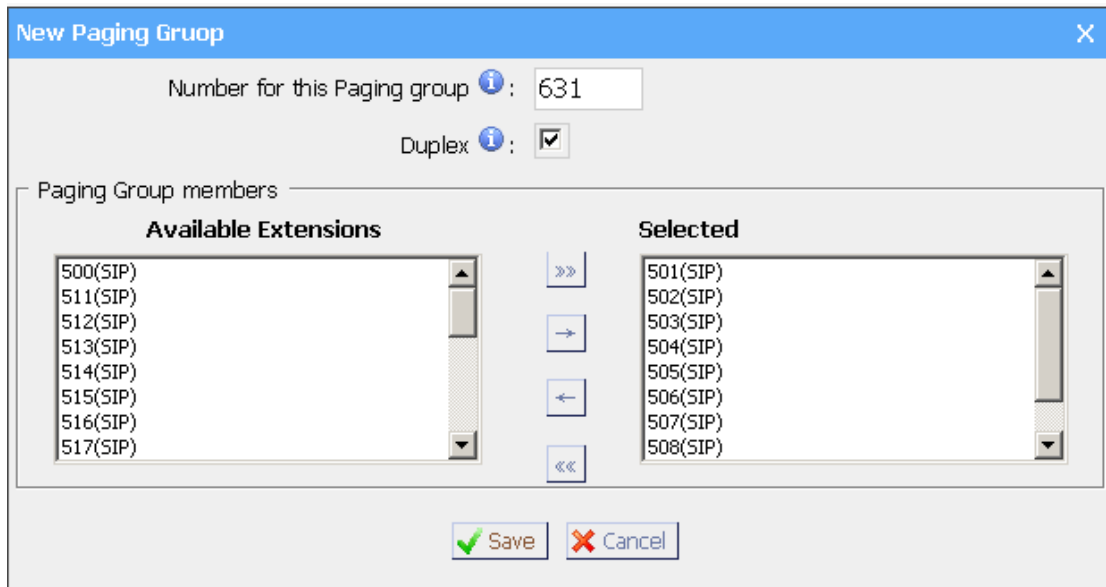
廣播是一種典型應用就是用於通知，雙工主要是用來定義雙方之間通話的模式。

1) 啓用：

使廣播達到全雙工，也就是說此廣播組內的所有電話分機都可以進行通話並且大家都能聽見通話的內容。這項功能也相當於一個“即時會議”。

2) 不啓用：

此時廣播組內的電話分機只能聽到發起者的聲音。



The dialog box 'New Paging Group' contains the following fields and controls:

- Number for this Paging group**: A text input field with the value '631'.
- Duplex**: A checkbox that is checked.
- Paging Group members**: A section containing two lists:
 - Available Extensions**: A list box containing extensions 500(SIP) through 517(SIP).
 - Selected**: A list box containing extensions 501(SIP) through 508(SIP).
- Navigation buttons**: Four buttons between the lists: '»»', '→', '←', and '««'.
- Save/Cancel buttons**: Two buttons at the bottom: 'Save' (with a green checkmark icon) and 'Cancel' (with a red X icon).

圖 3-29

3.6 系統設置

3.6.1 選項

1) 常規設置

·超時設置

在將來電被發送到使用者的語音留言信箱前保持振鈴的秒數

·最長通話時間

一通電話被允許達到的最長通話時間。如設置為0則取消此限制。

·等待音樂

當呼叫被保留的時候，將會聽到該音樂

·聲調地區

請選擇您所在國家或是離您最近的鄰國作為默認聲調音（比如撥號聲，忙音，響鈴音等）。

·HTTP埠

HTTP會話綁定的埠，默認是80

2) 分機參數

·用戶分機

預設值為分機從500到616

·響鈴組分機

預設值為620至629

· 廣播組分機

預設值從630至639

· 電話會議分機

預設值為從640至659

· IVR 分機

預設值為從660到689

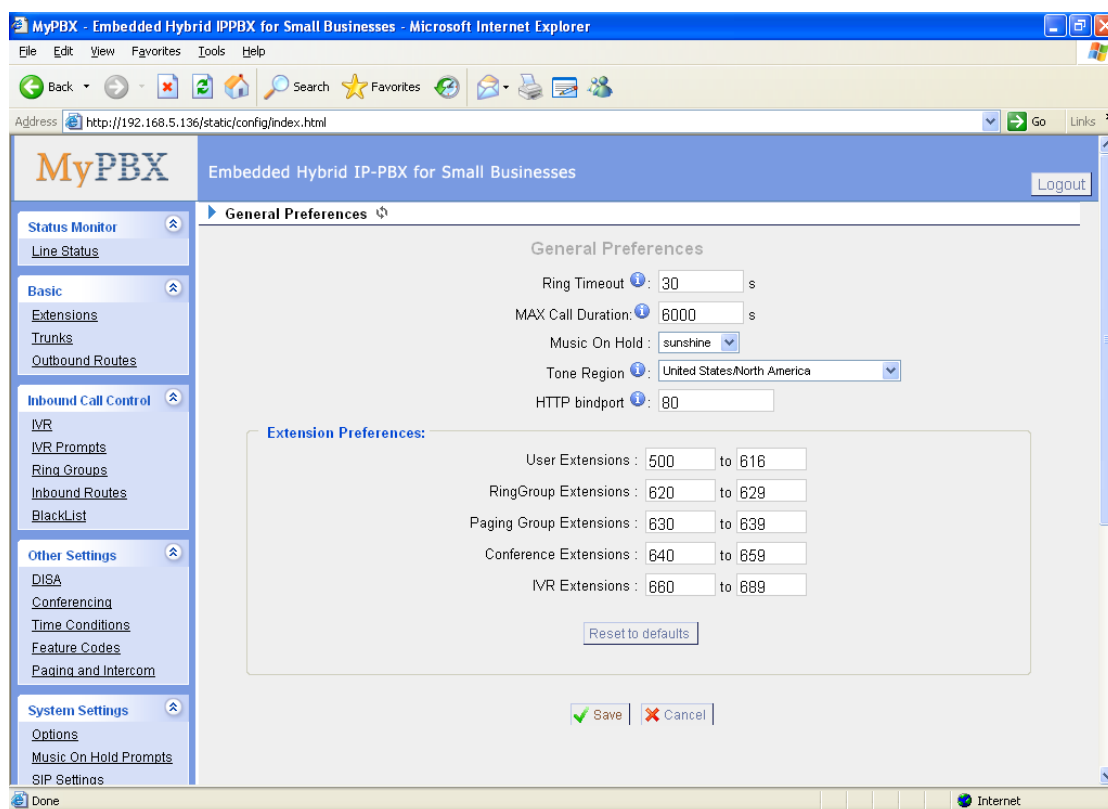


圖 3-30

3.6.2 等待音樂

管理員可以通過該頁面上傳等待音樂：

- 1) 在該頁面點擊 'Upload Music On hold Prompt' 按鈕；將會彈出一個檔的頁面。
- 2) 點擊 'Browse' 按鈕，選擇要上傳的檔；
- 3) 點擊 'Upload' 上傳語音檔。

注：語音檔的格式必須為：GSM 6.10, 8.000kHz, Mono, 1kb/sec

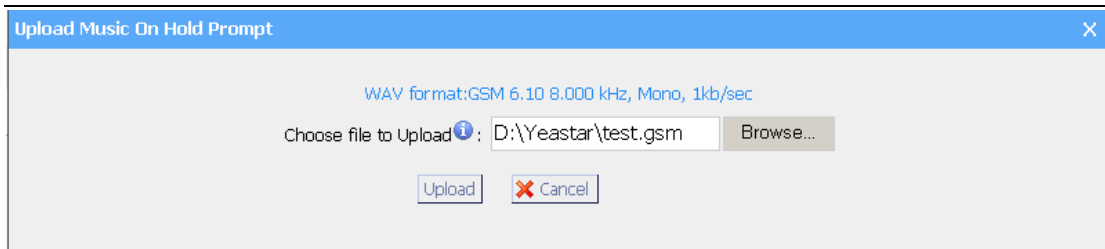


圖 3-31

3.6.3 SIP 設置

1) 常規設置

•UDP 埠

UDP 埠綁定的SIP標準埠為5060。

•RTP 埠初始

RTP 埠初始自

•RTP 埠結束

RTP 埠結束至

•DTMF 模式

設置預設的 dtmf 模式來發送DTMF，預設值為: rfc2833

•最大註冊時間週期

默認 3600秒

•最小註冊時間週期

默認60 秒

•默認呼入/呼出註冊時間

呼入/呼出的默認註冊週期

2) NAT

•外部IP

如果我們在一個NAT後面，我們將把這個位址放到我們的呼出SIP資訊包裡面。

•外部功能變數名稱

或者您可以指定一個外部功能變數名稱，MyPBX 將定期執行DNS查詢。不推薦用於生產環境！使用外部代替。

•外部刷新

在使用後多久刷新一次外部功能變數名稱。您可以在下面的欄位中指定一個本地網路

·本地網路位址

'192.168.0.0/255.255.0.0' : 所有 RFC 1918 位址都是本地網路;

'10.0.0.0/255.0.0.0' : 也是 RFC1918;

'172.16.0.0/12' : 另一個RFC1918當中的CIDR標誌法;

'169.254.0.0/255.255.0.0' : Zero conf local network.

·NAT 模式

全域的NAT設置 (對所有peers和用戶生效)

yes = 總是忽略資訊並假設NAT;

no = 只根據 RFC3581 使用NAT模式;

never = 從不使用NAT 模式或是RFC 支持;

route = 假設 NAT, 不發送 rport

·允許重新邀請 RTP

MyPBX默認將RTP 媒體流從主叫重定向到被叫。有一些設備並不支援這種功能，尤其當設備位於NAT之後。

3) 語音編碼

語音編碼是一種對語音運行的壓縮或解壓縮演算法，因為它是在類比和數位 (VoIP) 之間移動的。

u-law: PSTN 的一種標準語音編碼，用於在北美地區，能夠提供非常好的話音品質，每路 VoIP 通話 (發送和接收資料) 將消耗 64K 比特/秒的頻寬。 **u-law** 應該支援所有的 VoIP 電話。

a-law: PSTN的一種標準語音編碼，用於在北美以外地區，能夠提供非常好的話音品質，每路VoIP通話 (發送和接收資料) 將消耗64K比特/秒的頻寬。**a-law**應支援所有VoIP電話。

GSM: 一種無線標準語音編碼，全球範圍內使用，能夠提供不錯的語音品質，每路VoIP通話將 (發送和接收資料) 將消耗13.3k比特/秒的頻寬。 **GSM**應該支援多種VoIP電話。

G.726: PSTN的一種語音編碼，全球範圍內使用，能夠提供非常好的話音品質，每路VoIP通話 (發送和接收資料) 將消耗32K比特/秒的頻寬。 **G.726** 應該支援支援一些VoIP電話。

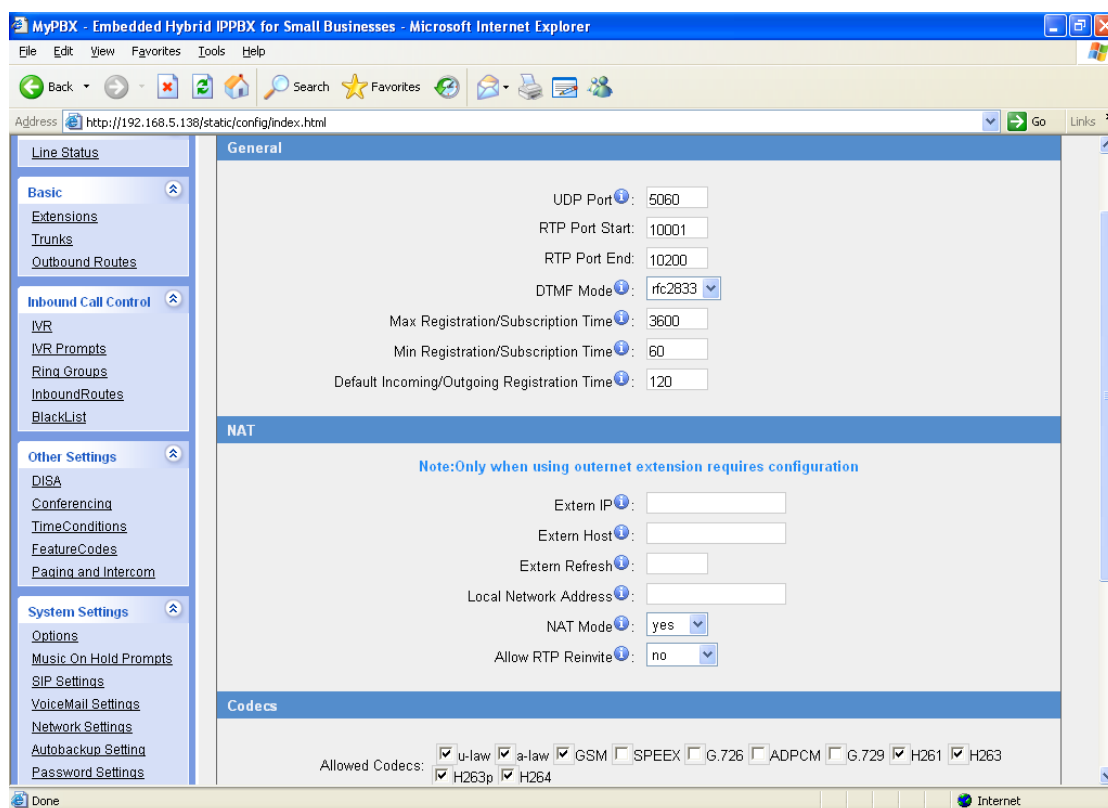


圖 3-32

3.6.4 語音留言設置

1. 常規語音留言設置

·每個資料夾最多可容納的語音留言數量

設置每個分機裡的每個資料夾最多可容納的語音留言數量。

·最長留言時間

設置每條語音留言的最長留言時間（以分鐘為單位），超過此時長的語音留言將不能保留。

·最短留言時間

設置每條語音留言的最短留言時間（以秒為單位），小於此時間的留言將不保存。

·播放留言者的號碼

如果啓用此選項，在播放語音留言的內容之前，系統將播放留言者的號碼。

·播放留言時長

如果啓用此選項，使用者在收聽留言之前，將收到系統提示的此通留言將持續多長時間（分鐘）。

·播放留言時間

如果啓用此選項，使用者在收聽留言之前，系統將告知此留言是在什麼時間留下的。

·按5留言

如果啓用此選項，使用者必須在按5之後才能留言。

2. 語音留言的SMTP 設置

備註：如果您想要發送語音郵件到郵箱，請配置SMTP

·E-mail 地址

將語音留言發送到使用者的此郵箱地址。

·密碼

E-mail 的密碼。

·SMTP 伺服器

MyPBX將連接上的SMTP伺服器的IP地址或者功能變數名稱，以便郵件通知使用者有語音留言。比如，

mail.yourcompany.com

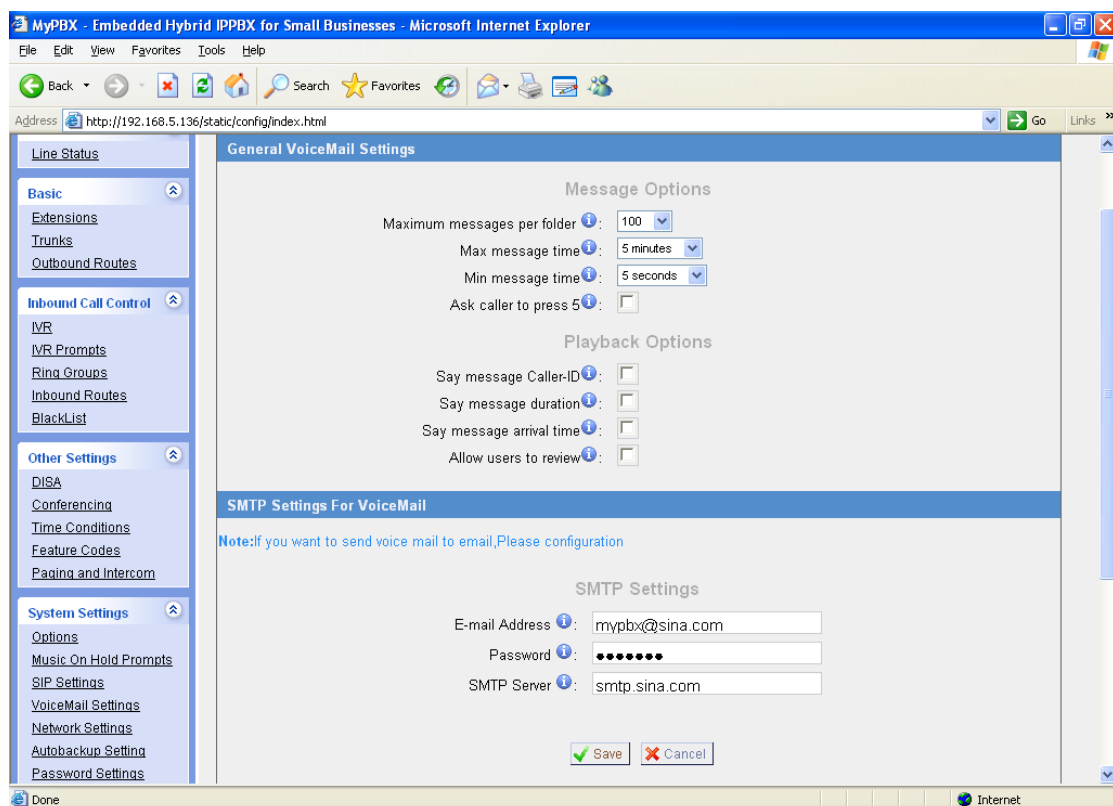


圖 3-33

3.6.5 網路設置

·DHCP

如設置此選擇，MyPBX系統將使用DHCP從您本地的網路中自動獲取一個可用的IP 位址。

·功能變數名稱

為 MyPBX 設置功能變數名稱。

·IP 地址

為 MyPBX 設置IP位址。

·子網路遮罩

為 MyPBX 設置子網路遮罩。

·閘道

為MyPBX 設置 閘道。

·首選DNS

為MyPBX 設置首選的DNS。

·備用DNS

為MyPBX 設置備用的DNS。

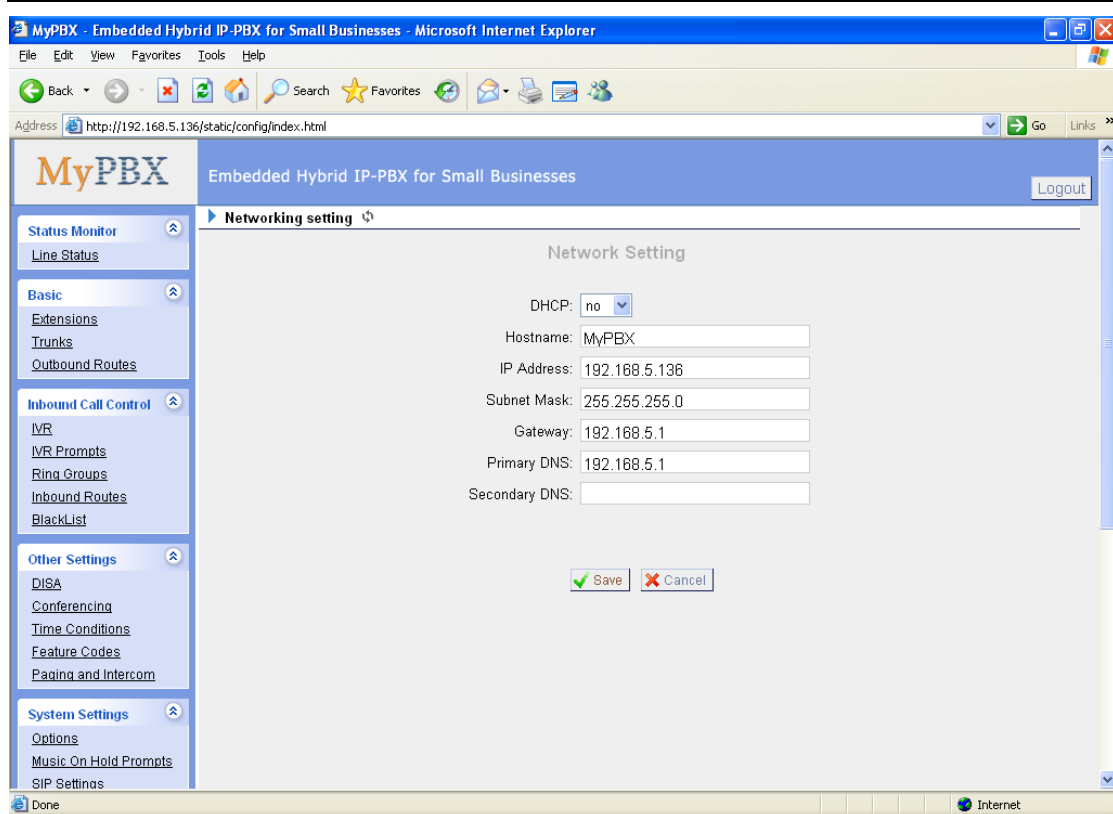


圖 3-34

3.6.6 自動備份

自動備份用於擴展MyPBX的磁碟空間。配置完這個設置後，MyPBX將每隔半小時查找並移動符合條件的檔到基於Windows系統的PC。對於語音郵件和錄音檔，這個條件是這些檔在backup days之前被創建；對於CDR檔，這個條件是呼叫日誌檔的總大小超過8MB。

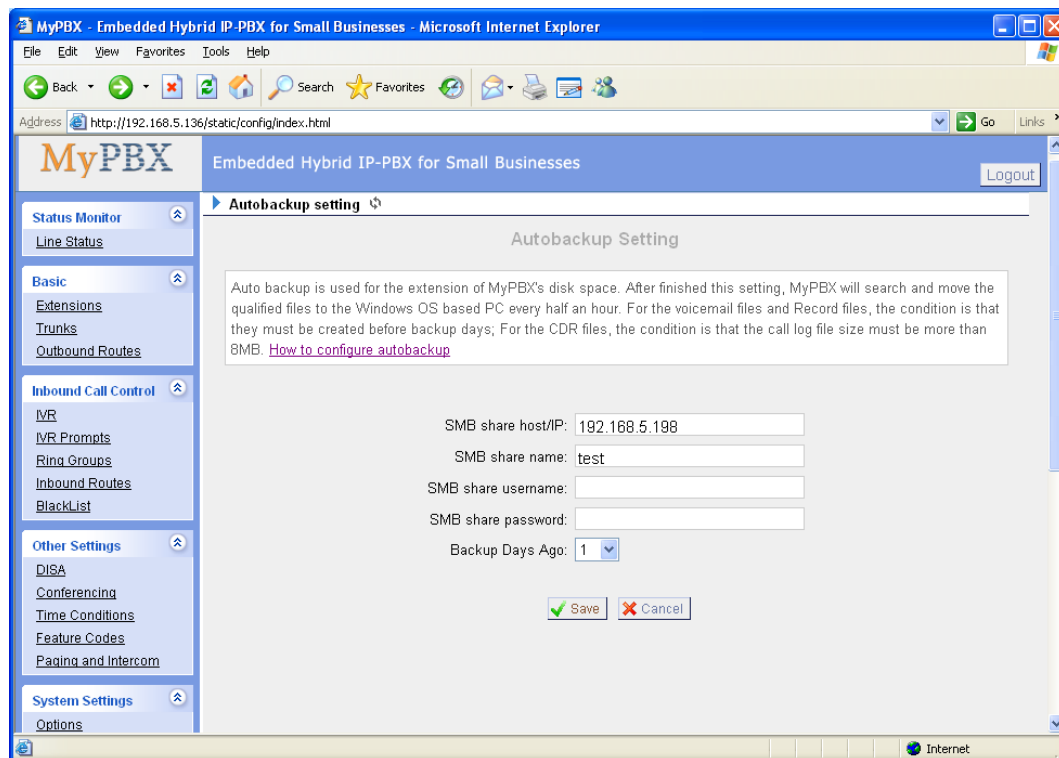


圖 3-35

3.6.7 密碼設置

預設的密碼是 **'password'**，使用者需要首先修改此密碼。

輸入新的密碼，點擊“更新”鍵。系統將提示您使用新的密碼再登陸一次。

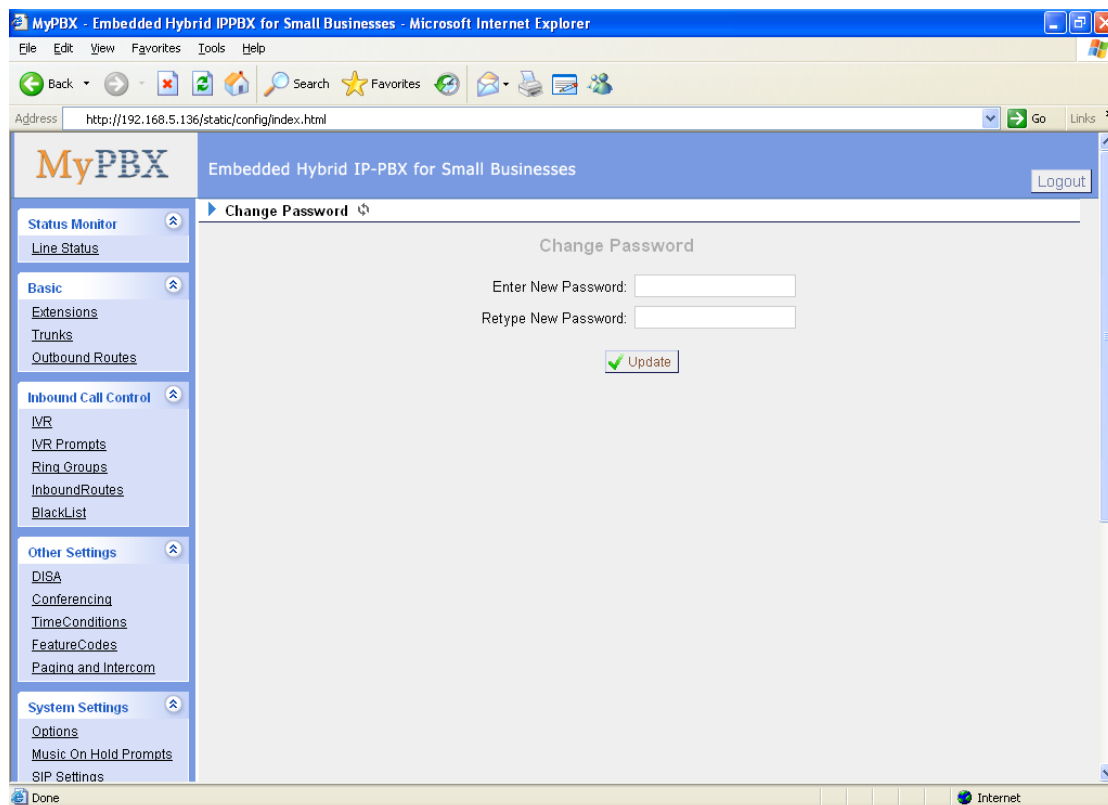


圖 3-36

3.6.8 日期和時間

給MyPBX 設置日期和時間

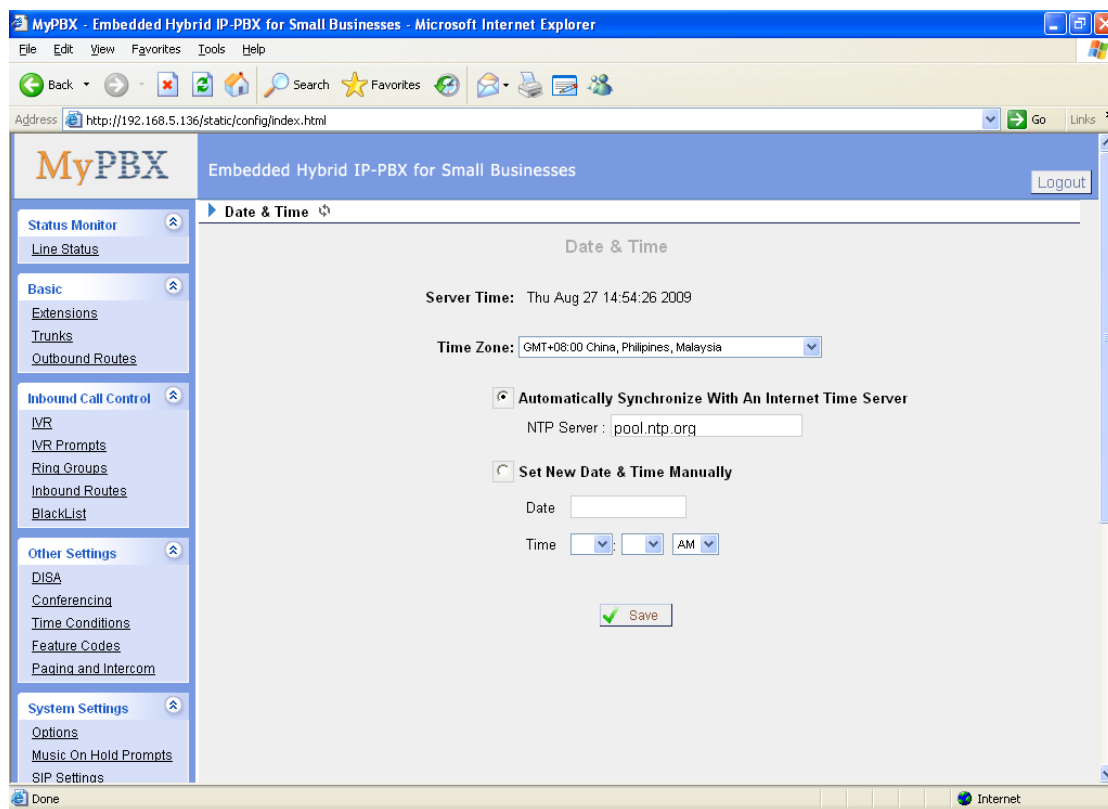


圖 3-37

3.6.9 備份和還原

備份/還原 MyPBX 的配置。

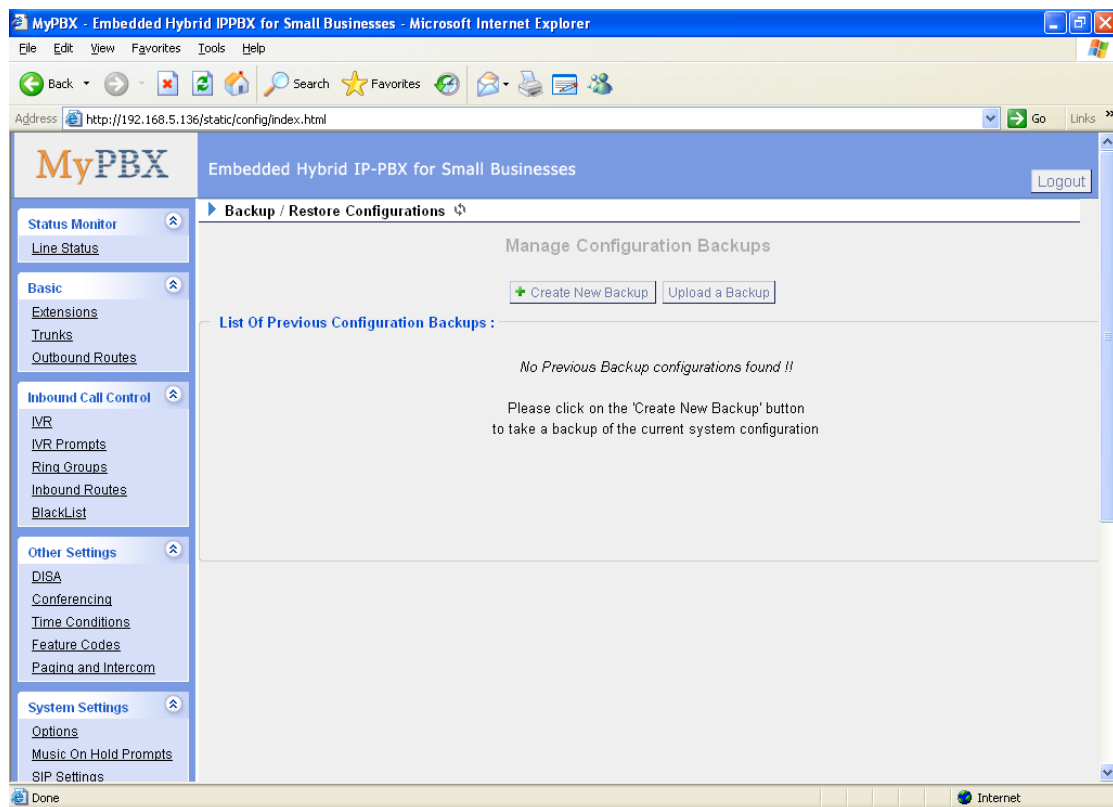


圖 3-38

3.6.10 重置和重啓

·重啓MyPBX

警告：重新開機設備將終止所有通話。

·重置出廠預設值

警告：一旦重新設置為出廠預設設置，所有配置均會丟失。在重置的過程中，請不要關閉電源，否則將會重置失敗。

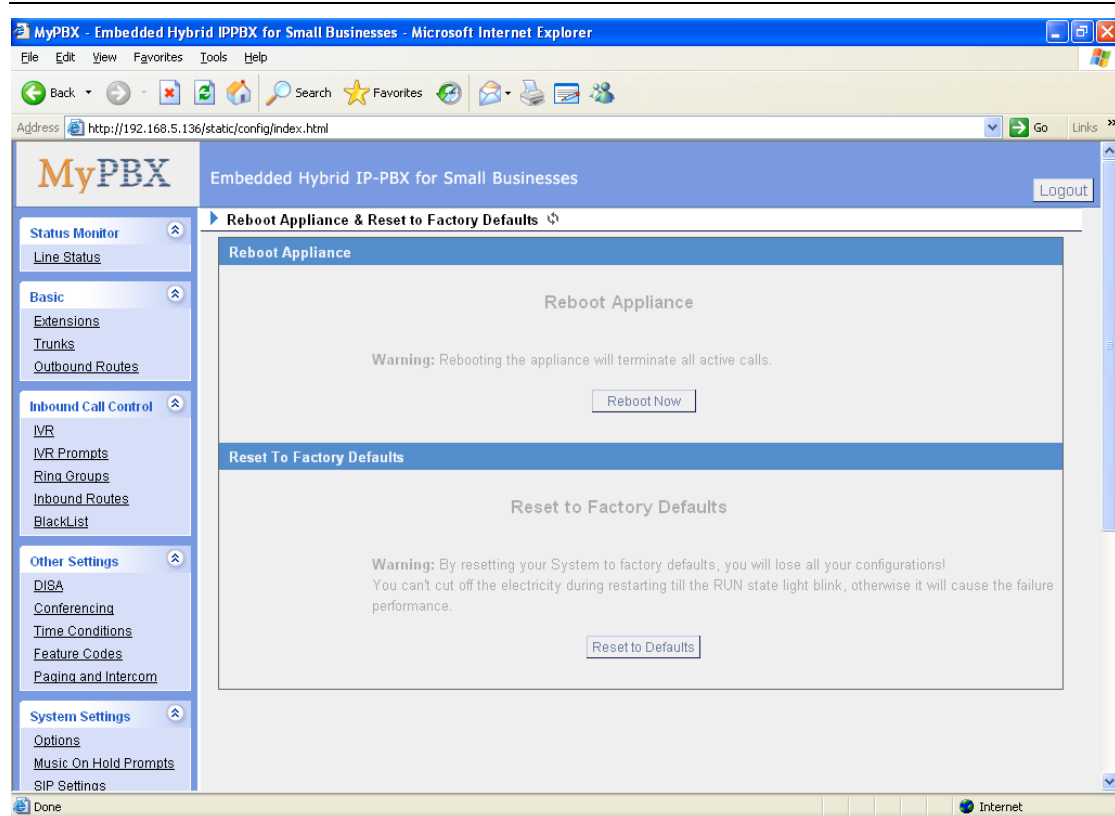


圖 3-39

3.6.11 固件升級

當有新的版本時，用戶可以通過TFTP伺服器或是HTTP連結升級GUI固件。
輸入您的TFTP伺服器IP位址以及固件名稱，點擊“開始”，用戶就可以很容易地升級固件。

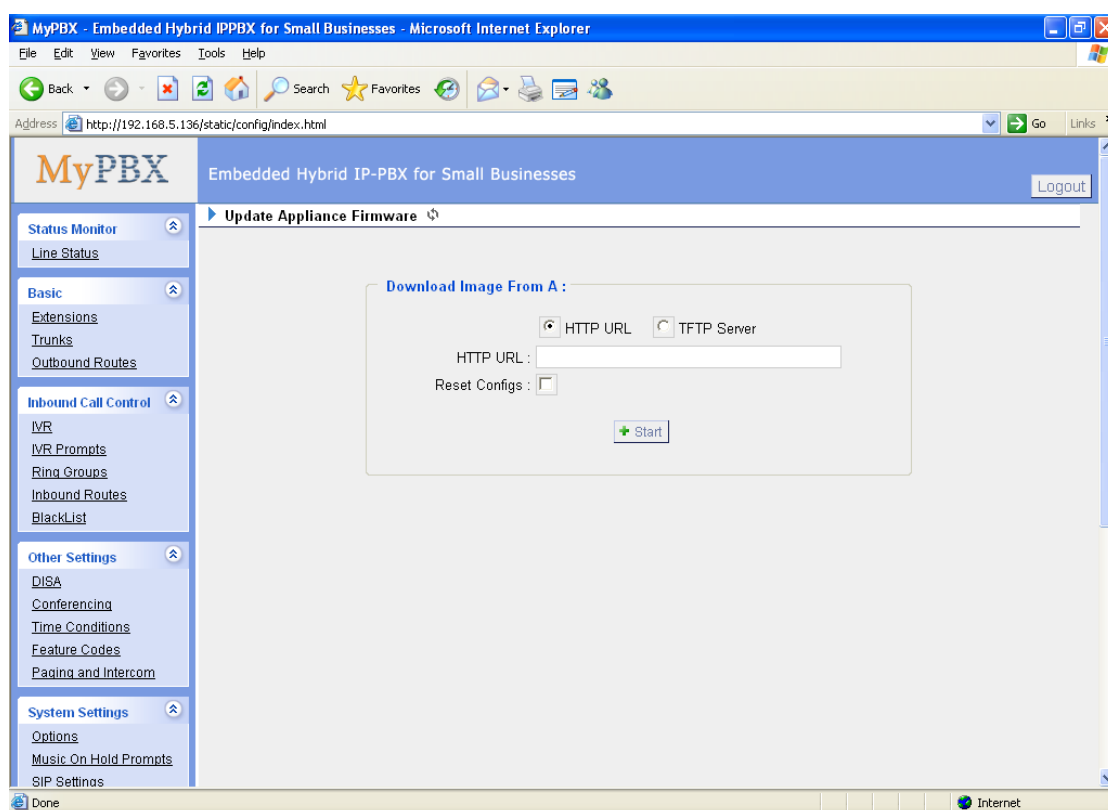


圖 3-40

3.7 報告

3.7.1 通話記錄

通話記錄為每一通電話都記錄了通話時間、呼叫方號碼、對方號碼、類型、通話時間等資訊。管理員可以按通話時間、通話類型，通話時長進行搜索，並匯出檔。

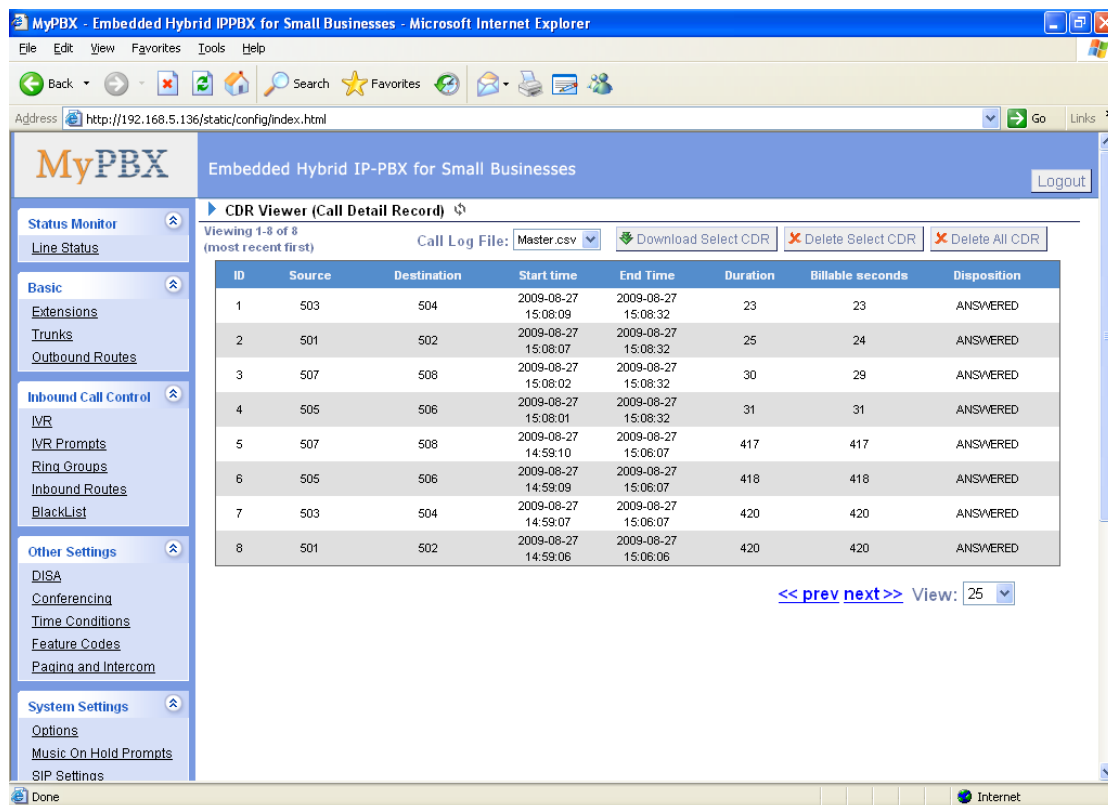


圖 3-41

3.7.2 系統資訊

常規：

硬體版本，軟體版本和系統執行時間等相關資訊。

網路：

顯示網路資訊。

磁片：

磁碟空間的使用情況。

記憶體：

記憶體的使用情況

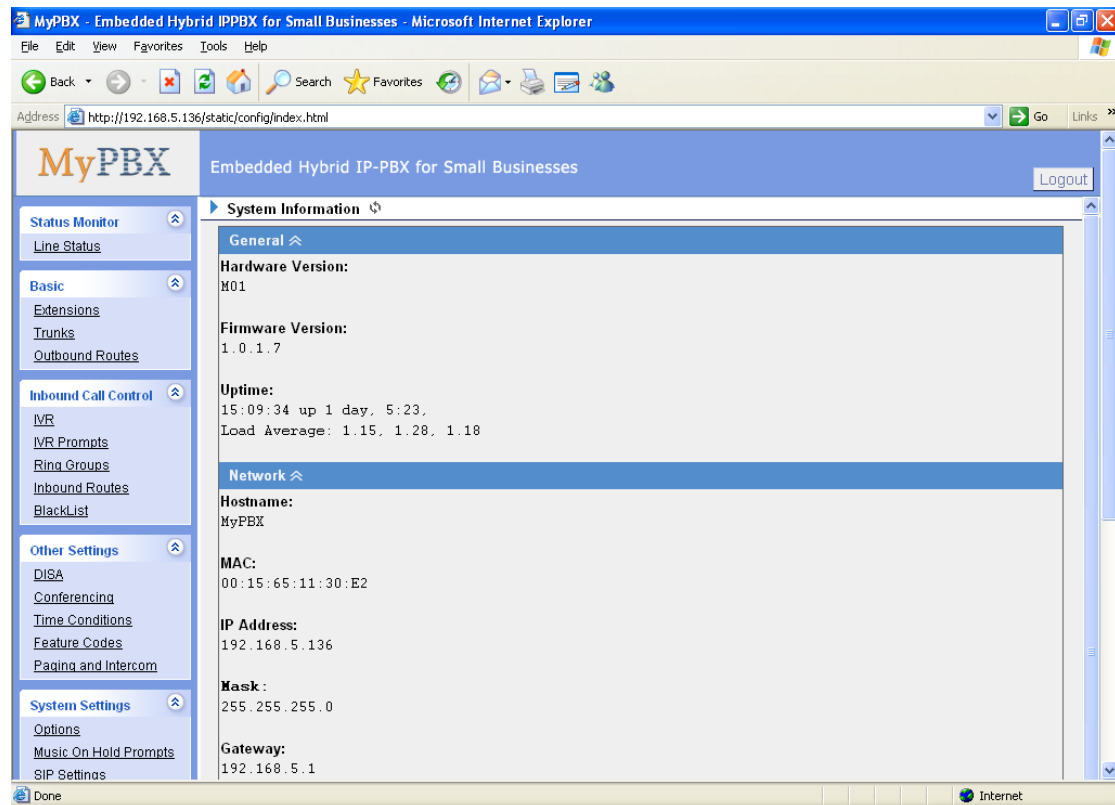


圖 3-42

4. 管理 MRI

MRI (MyPBX Recording Interface) 介面是 MyPBX 錄音管理介面，使用者登錄該管理介面來查收語音留言。

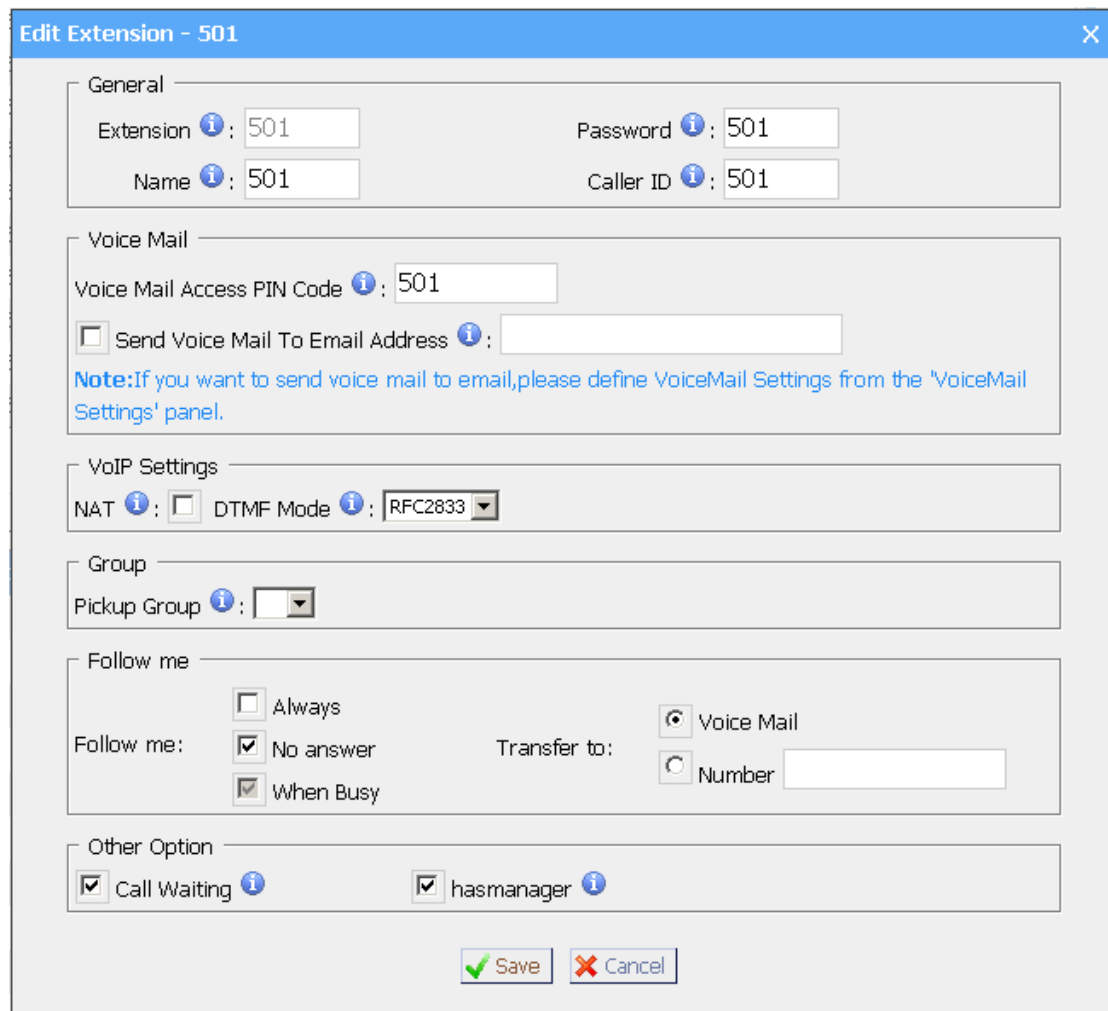
登錄的用戶名和密碼：

用戶名：分機號碼

密碼：語音信箱的密碼

4.1 MRI 許可權設置

分機的“管理許可權（hasmanager）”選項必須啓用，才能進入 MRI 介面。



Edit Extension - 501

General

Extension: 501 Password: 501

Name: 501 Caller ID: 501

Voice Mail

Voice Mail Access PIN Code: 501

☐ Send Voice Mail To Email Address

Note: If you want to send voice mail to email, please define VoiceMail Settings from the 'VoiceMail Settings' panel.

VoIP Settings

NAT: ☐ DTMF Mode: RFC2833

Group

Pickup Group: [Dropdown]

Follow me

Follow me: ☐ Always ☒ No answer ☒ When Busy

Transfer to: ☒ Voice Mail ☐ Number [Field]

Other Option

☒ Call Waiting ☒ hasmanager

圖 4-1

4.2 用戶登陸

登錄錄音管理介面的用戶名和密碼為

用戶名：分機號碼

密碼：語音留言的密碼

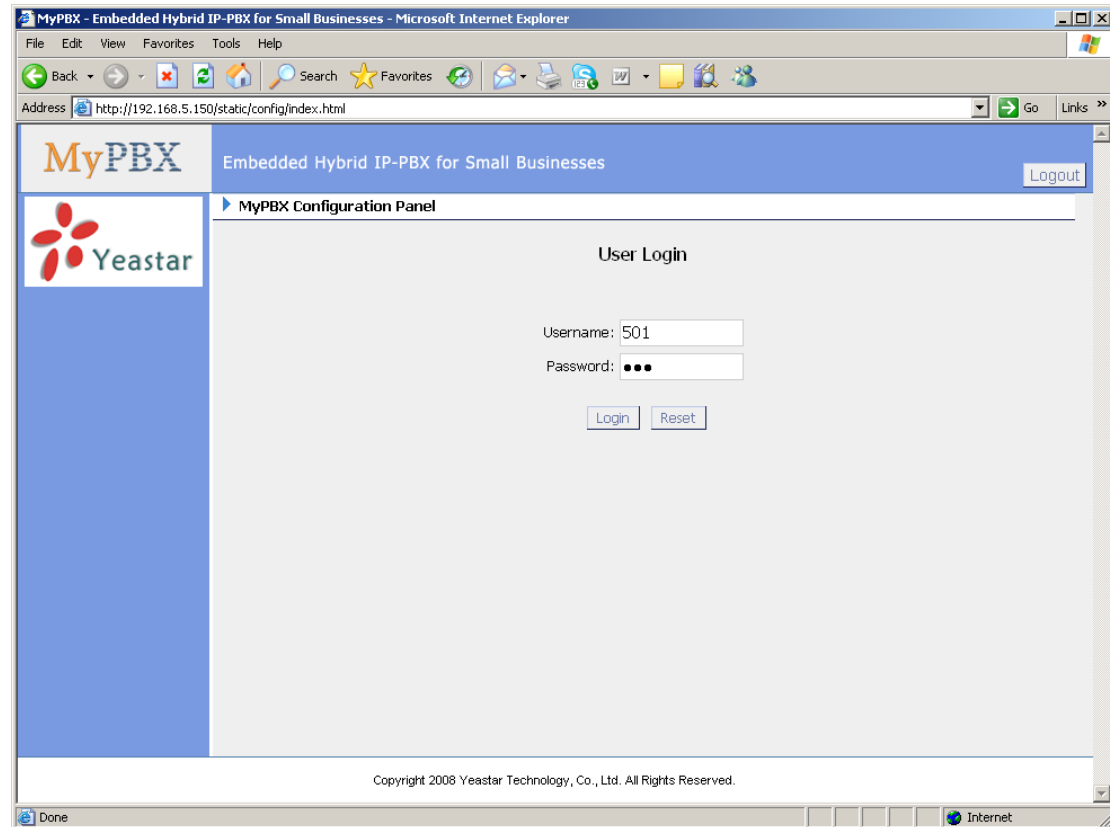


圖 4-2

4.3 語音留言

用戶可以在這裡播放，移動，刪除或者下載語音留言。

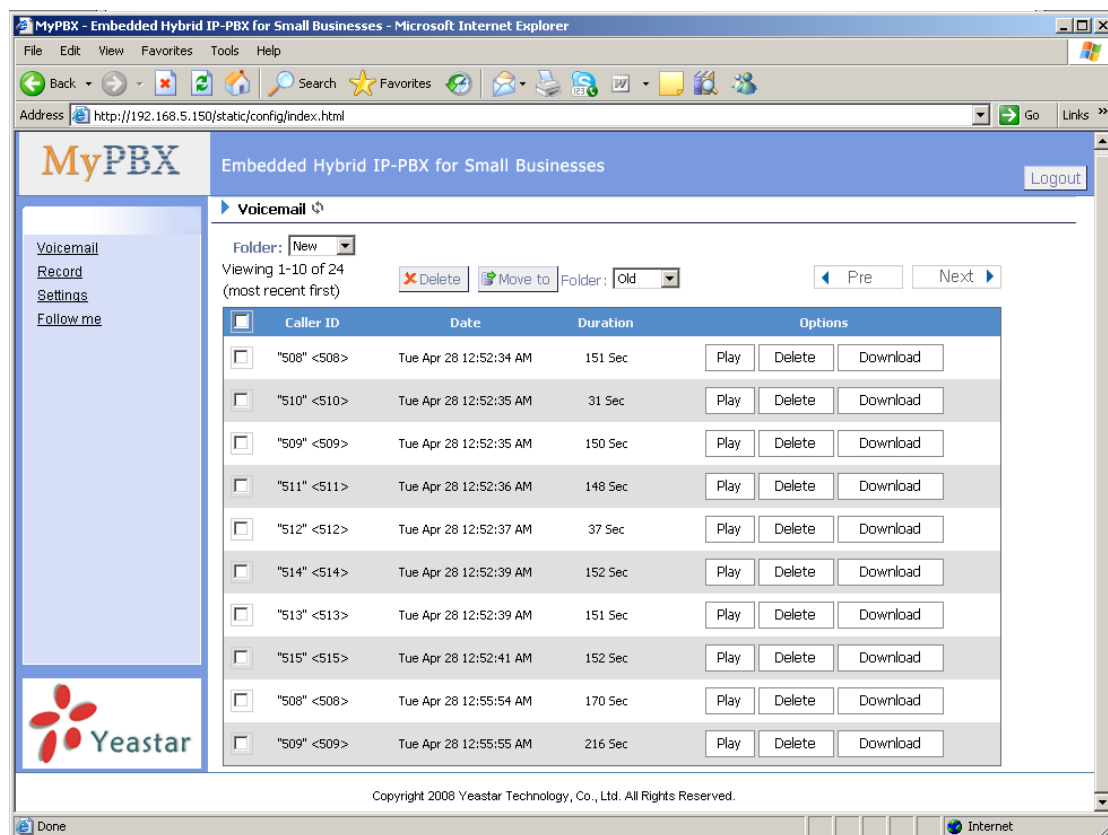


圖 4-3

4.4 錄音文件

用戶可以從這裡播放，刪除或者下載錄音檔。

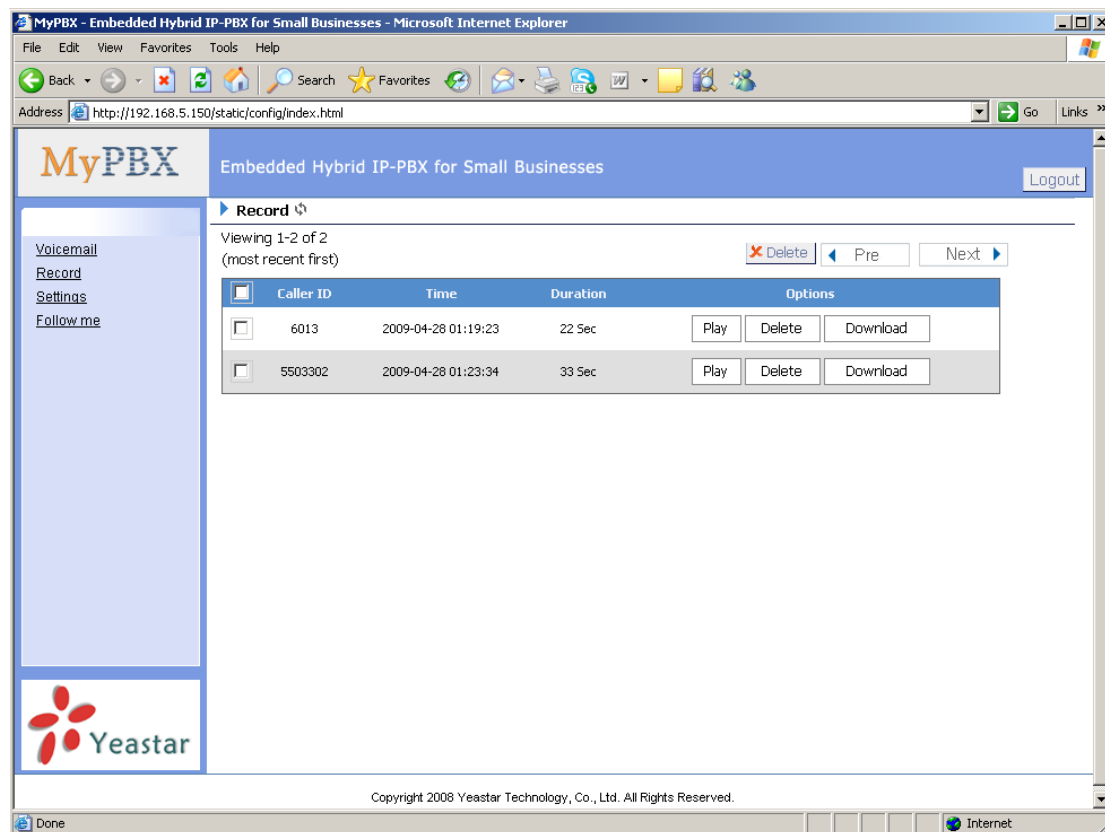


圖 4-4

4.5 語音留言設置

語音留言密碼：新的語音留言信箱密碼。

再次輸入密碼：再次輸入密碼進行確認

將語音留言發送到郵箱位址：設置一個郵箱位址來接收語音留言。

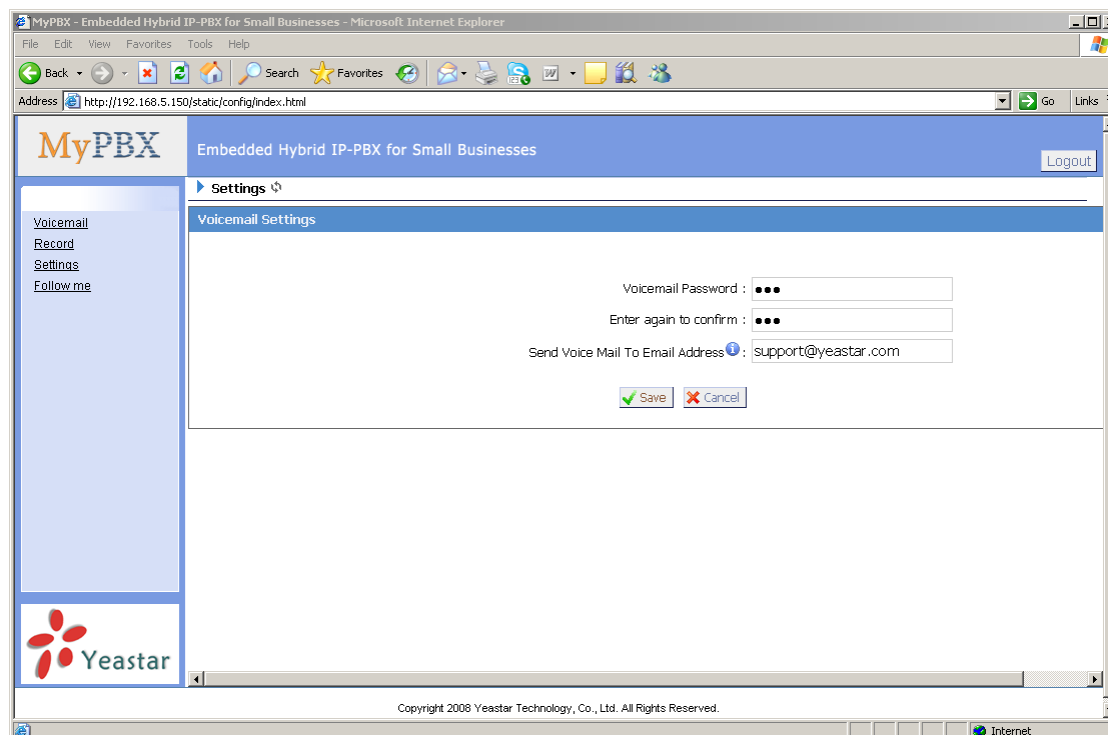


圖 4-5

4.6 來電轉接

當電話打進至此分機時，通過此模式，所有來電將被轉移到預先設置的固話或行動電話上。

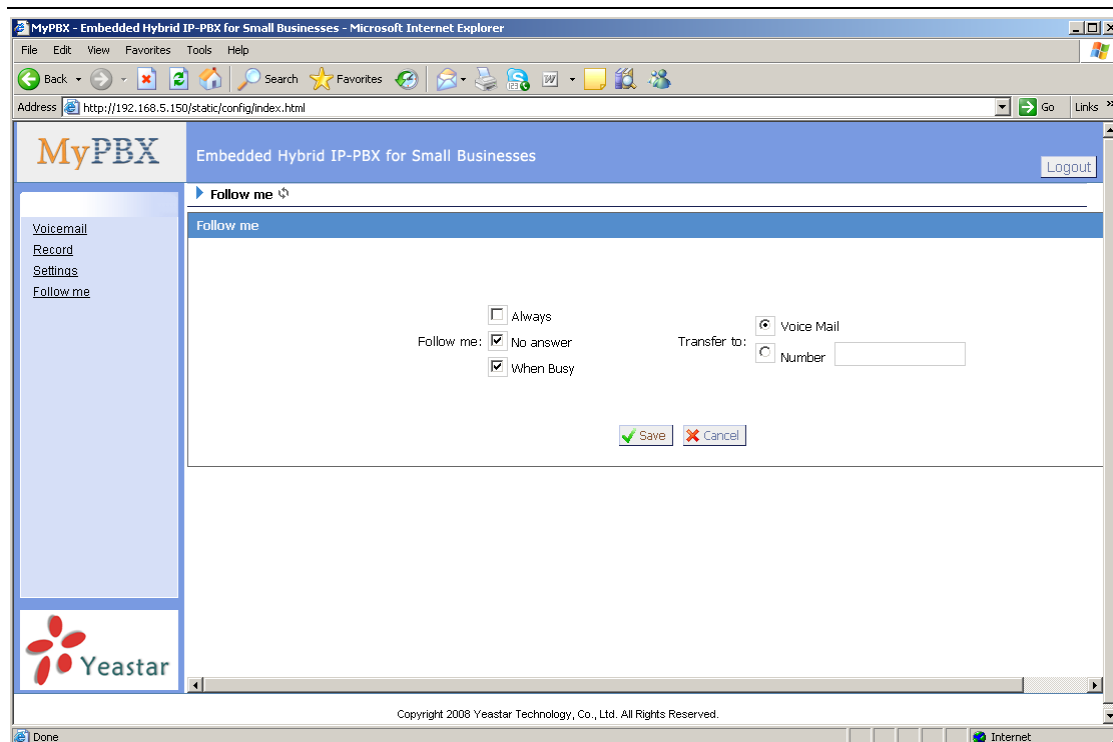
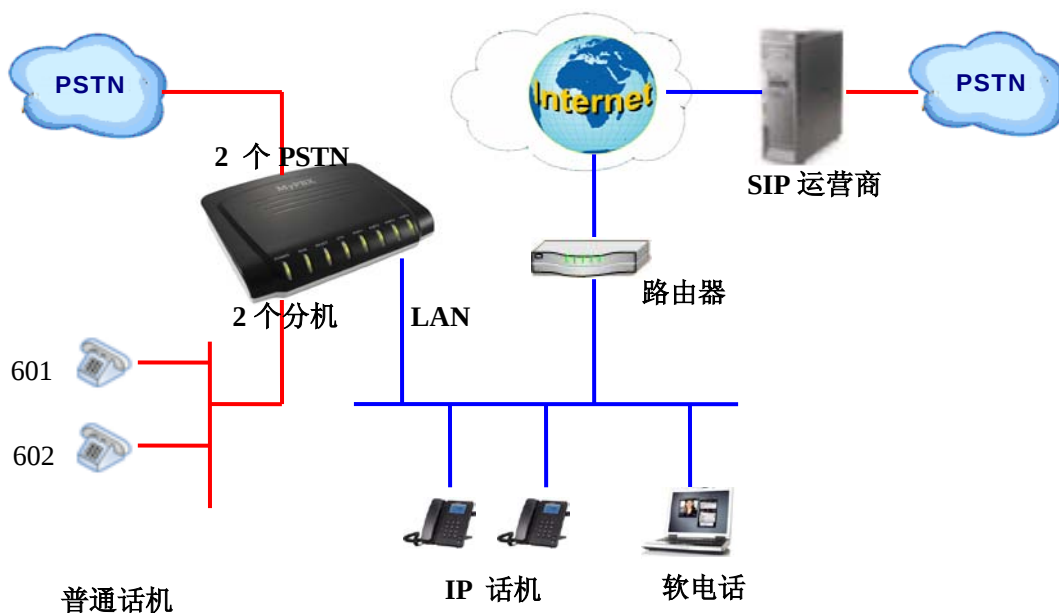


Figure 4-6

5. MyPBX 實際應用



5.1 呼出

當要通過MyPBX呼出時，首先我們需要添加外線。外線類型有兩種：

- PSTN外線**：指MyPBX的FXO口，用於連接電信線路。
- SIP外線**：連接到SIP運營商平臺。

5.1.1 通過PSTN外線呼出

假如讓所有內部分機撥“9”為開頭的號碼，將通過PSTN外線呼出。

設置呼出路由，呼出路由 → 添加新的呼出路由，如下圖：

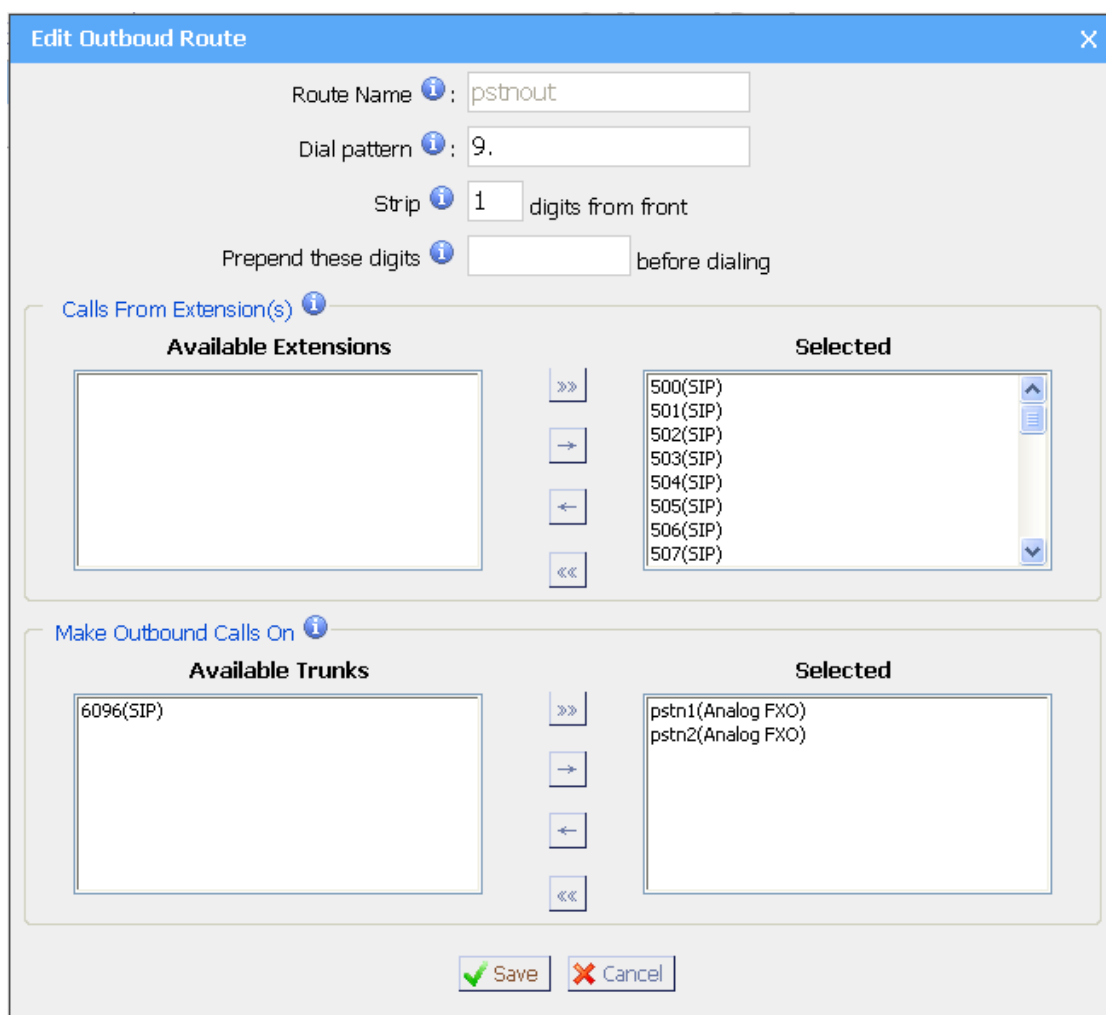


圖 5-1

在呼出路由 ‘pstnout’，我們可以看到，所有以9開頭的號碼將刪除掉第一個數字（9），然後送到PSTN外線（埠1-4）呼出。

通過上面的路由，現在所有分機撥 9 + 電話號碼，電話將從PSTN外線呼出。

備註：設置號碼首碼為萬用字元X並且設置從前面刪除0個數位，可以匹配所有的去電從該呼出路由通過。

5.1.2 通過SIP外線呼出

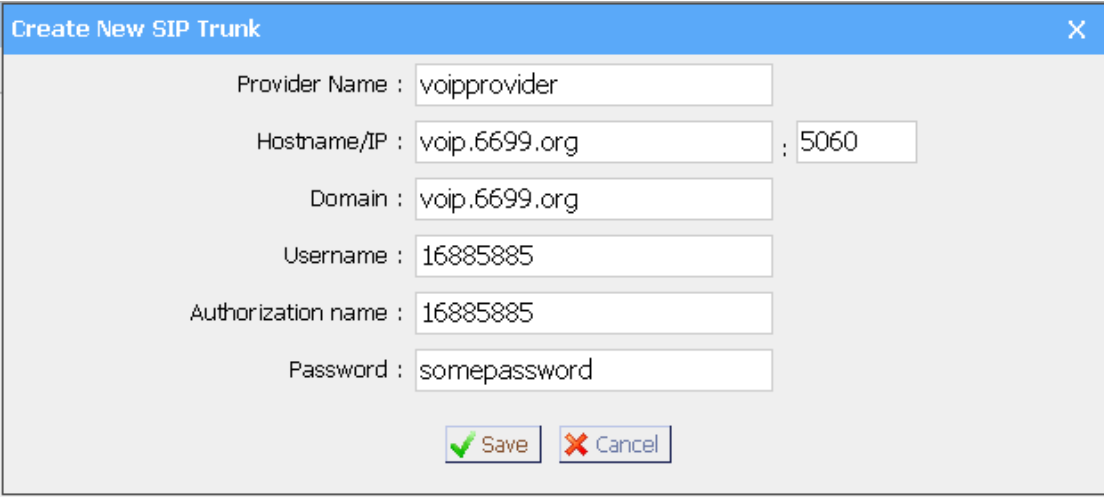
假如讓所有內部分機撥“0”為開頭的號碼，將通過SIP外線呼出。

1. 添加SIP外線

在添加外線之前，請確定您已經有了SIP運營商所提供的SIP帳號。

外線 → SIP外線 → 添加SIP外線

輸入SIP帳號和相關的資訊，點擊保存。



Create New SIP Trunk

Provider Name : voipprovider

Hostname/IP : voip.6699.org : 5060

Domain : voip.6699.org

Username : 16885885

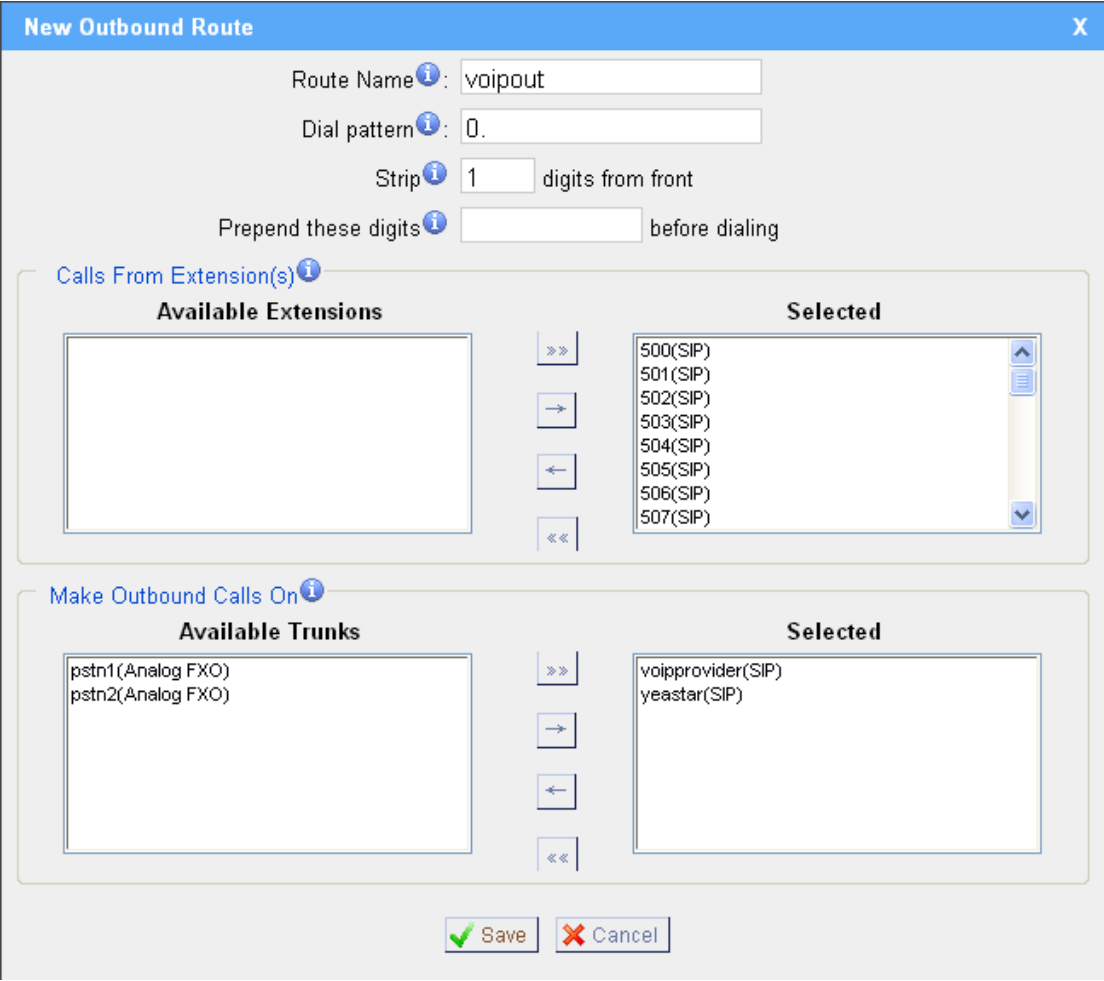
Authorization name : 16885885

Password : somepassword

圖 5-2

2. 添加呼出路由

在呼出路由 'voipout'，我們可以看到，所有以0開頭的號碼將刪除掉第一個數字（0），然後送到SIP外線（VoIP）呼出。



New Outbound Route

Route Name : voipout

Dial pattern : 0.

Strip : 1 digits from front

Prepend these digits : before dialing

Calls From Extension(s)

Available Extensions		Selected
	»»	500(SIP)
	→	501(SIP)
	←	502(SIP)
	««	503(SIP)
		504(SIP)
		505(SIP)
		506(SIP)
		507(SIP)

Make Outbound Calls On

Available Trunks		Selected
pstn1(Analog FXO)	»»	voipprovider(SIP)
pstn2(Analog FXO)	→	yeastar(SIP)
	←	
	««	

圖 5-3

現在我們已經添加了兩個呼出規則：

- 1．任何以9為開頭的呼出號碼，將通過PSTN外線呼出。
- 2．任何以0為開頭的呼出號碼，將通過SIP外線呼出。

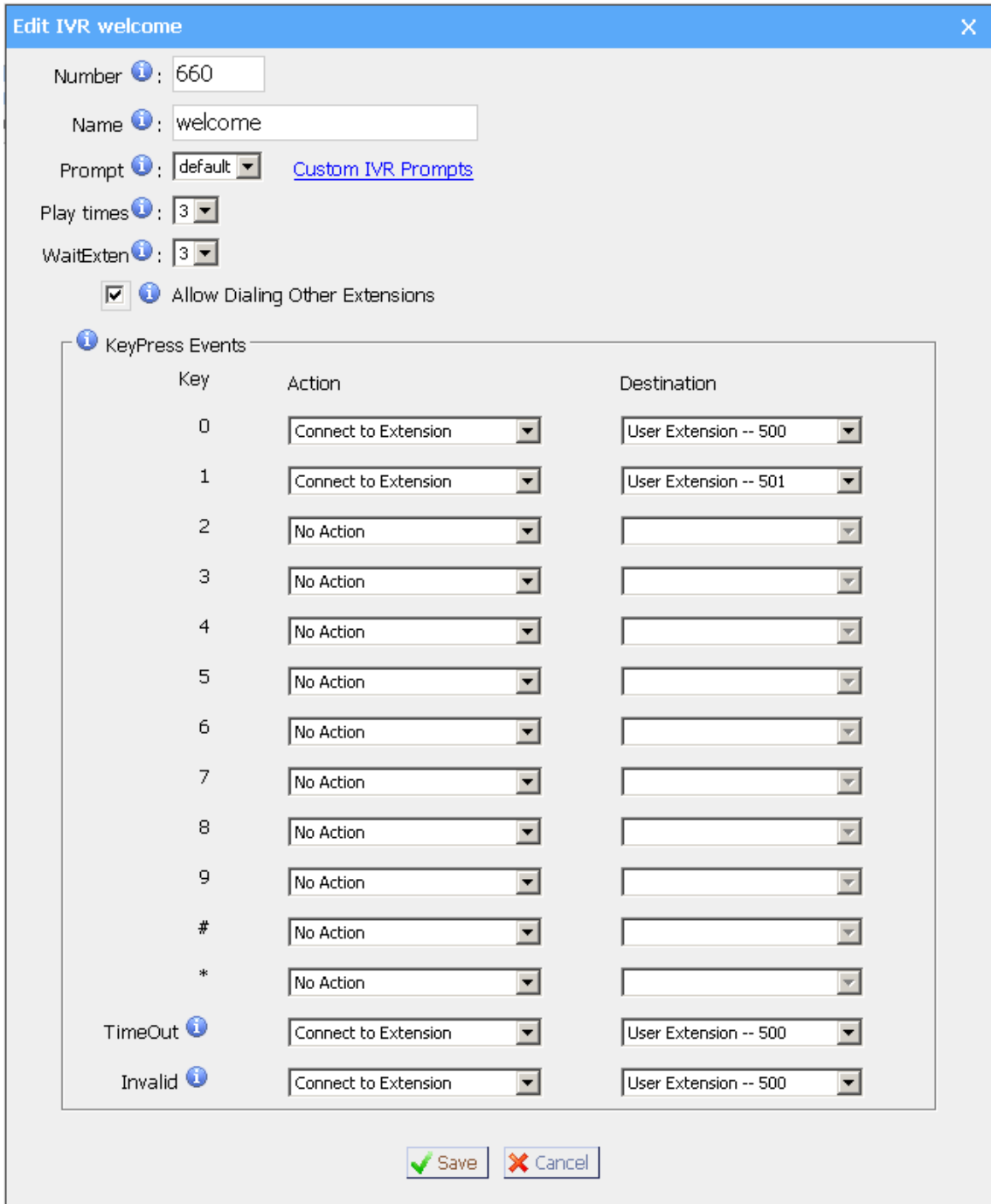
5.2 呼入

5.2.1 呼入到自動話務員

例：把所有呼入的電話指到自動話務員，撥“0”到達分機500，撥“1”到達分機501。

1. 添加自動話務員

自動話務員 → 建立新的話務員

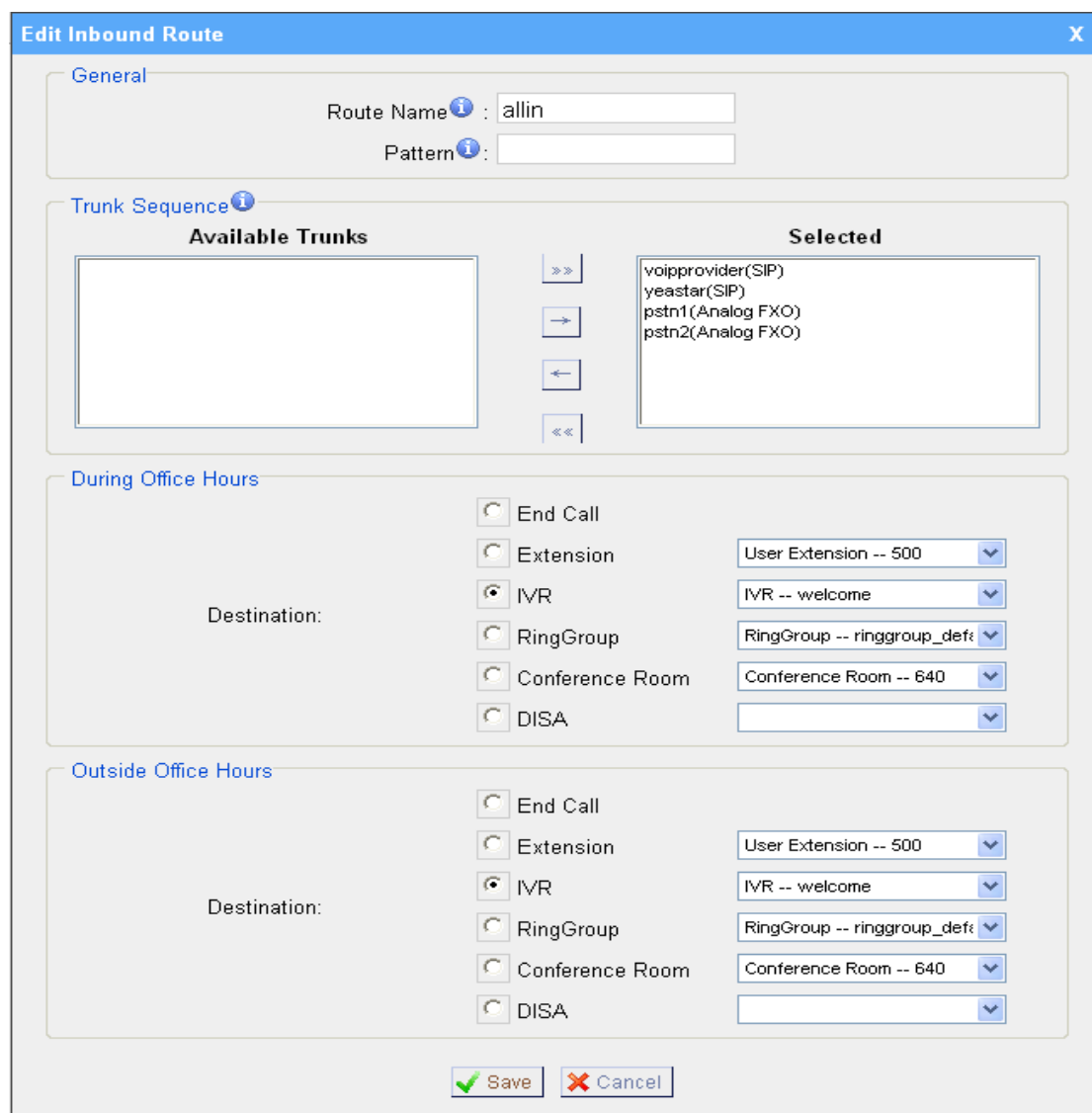


Key	Action	Destination
0	Connect to Extension	User Extension -- 500
1	Connect to Extension	User Extension -- 501
2	No Action	
3	No Action	
4	No Action	
5	No Action	
6	No Action	
7	No Action	
8	No Action	
9	No Action	
#	No Action	
*	No Action	
TimeOut	Connect to Extension	User Extension -- 500
Invalid	Connect to Extension	User Extension -- 500

圖 5-4

2. 添加呼入路由

從下圖中，我們建立了一個呼入路由“allin”，所有呼入的電話將被送到自動話務員。



Edit Inbound Route

General

Route Name ⁱ: allin

Pattern ⁱ:

Trunk Sequence ⁱ

Available Trunks

Selected

voipprovider(SIP)
yeastar(SIP)
pstn1(Analog FXO)
pstn2(Analog FXO)

During Office Hours

Destination:

☐ End Call

☐ Extension: User Extension -- 500

☒ IVR: IVR -- welcome

☐ RingGroup: RingGroup -- ringgroup_def

☐ Conference Room: Conference Room -- 640

☐ DISA:

Outside Office Hours

Destination:

☐ End Call

☐ Extension: User Extension -- 500

☒ IVR: IVR -- welcome

☐ RingGroup: RingGroup -- ringgroup_def

☐ Conference Room: Conference Room -- 640

☐ DISA:

圖 5-5

附錄 A 常見問題

1. 怎樣註冊SIP設備？

1) 註冊SIP 軟電話

從counterpath 網站下載 x-lite 軟電話，www.counterpath.com
安裝完畢x-lite 後，點擊右鍵並且選擇SIP帳戶進行設置。

Display Name: 500

User Name: 500

Password: 500

Authorization Name: 500

Domain: 192.168.5.150

2) 註冊IP 電話（比如 億聯科技的 T28 IP 電話）

- a) 將T28 的WAN 埠連接上電源。然後電話將自動從您的路由中得到IP 位址。
- b) 在T28 IP電話機上點擊‘OK’ 按鈕，來為此IP電話獲取IP 位址。
- c) 將此IP位址輸入網頁瀏覽器後，您即可通過此位址進入T-28的配置頁面。
- d) 將SIP 分機資訊添加入T-28 電話。

Display Name: 501

User Name: 501

Register Name: 501

Password: 501

SIP Server: 192.168.5.150

使用同一方法給其它分機註冊T-28 IP 電話。

2. 怎樣恢復MyPBX的出廠默人設置？

A: 請按照以下步驟來恢復預設設置：

第一步：在產品後面板上按住“Reset ” 鍵。

第二步：持續按鍵5秒鐘，直到MyPBX所有模擬口指示燈變成紅色，然後鬆開“Reset” 鍵。

第三步：當前面板的“RUN燈” 開始閃爍，這就表示MyPBX已恢復到出廠設置。

第四步：進入配置頁面，釋放並更新電腦的IP位址，然後打開IE瀏覽器，在位址欄輸入 **192.168.5.150**。

第五步：登陸設備，用戶名為‘**admin**’ 以及密碼為‘**password**’，重新進行配置。

附錄 B 如何配置自動備份

請參照一下步驟來配置自動備份：

步驟一：在 Windows 作業系統上配置共用資料夾。

1) 新建一個資料夾，並重命名（例如：Share）；配置該資料夾的共用屬性。如下圖：

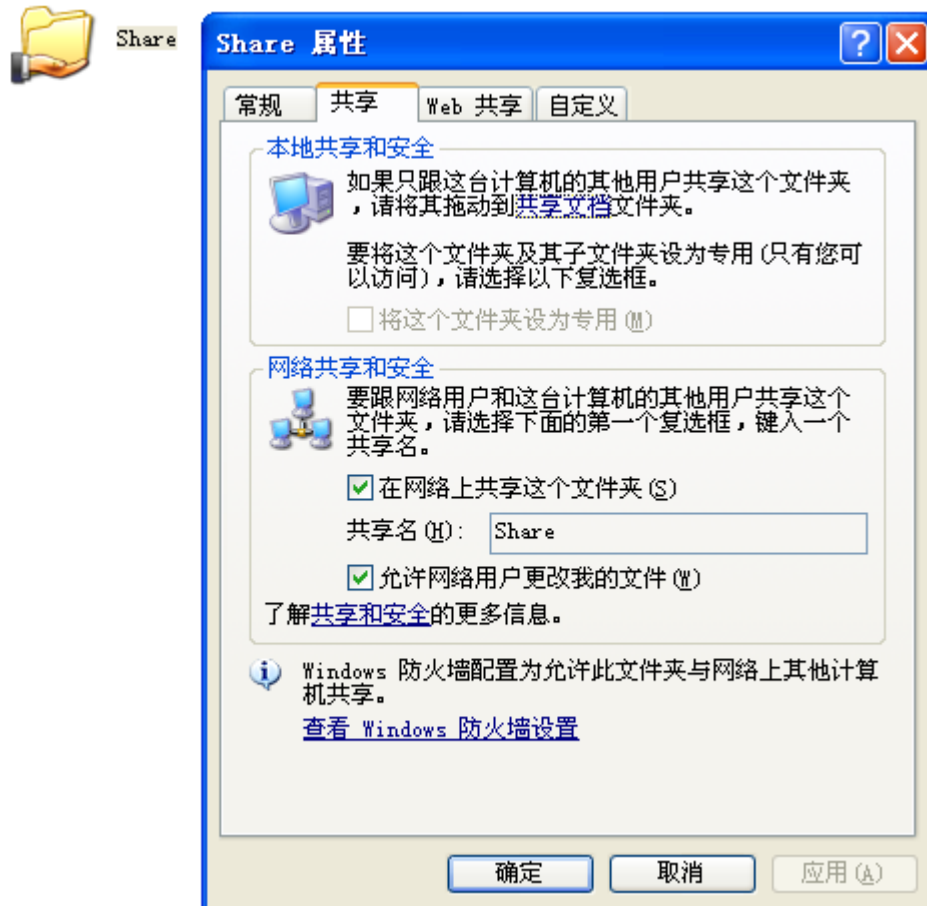
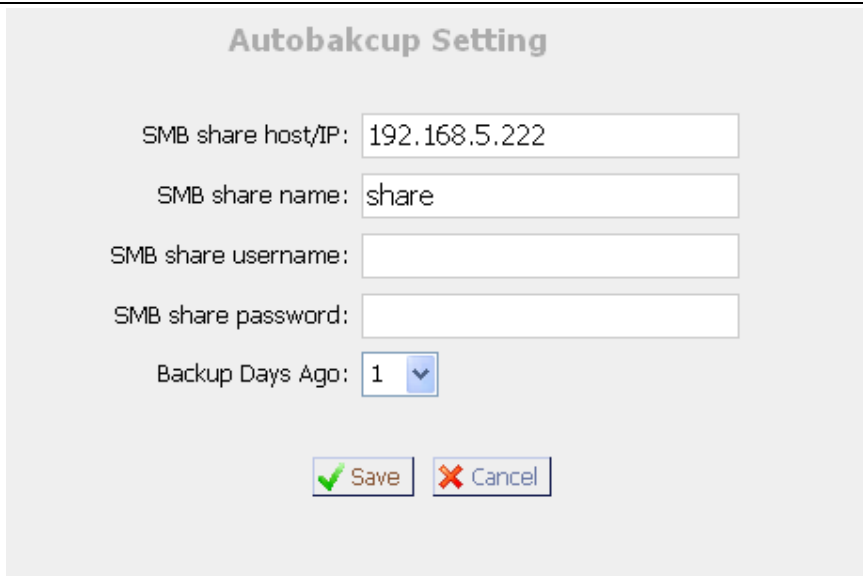


圖 B-1 配置共用資料夾屬性

2) 打開剛才建立的 Share 資料夾，在該資料夾下新建一個 status.txt 文字檔；

注：status.txt 這個非常重要，請不要忘記建立該文件，否則會導致自動備份無法正常工作。

步驟二：在 MyPBX 介面上配置自動備份相關設置。如下圖：



Autobakcup Setting

SMB share host/IP: 192.168.5.222

SMB share name: share

SMB share username:

SMB share password:

Backup Days Ago: 1

Save Cancel

圖 B-2

SMB share host/IP：填寫第一步驟裡面配置共用資料夾的電腦的 IP 位址。

SMB share name：填寫資料夾的共用名稱。

SMB share username：訪問該資料夾的用戶名。（如果系統沒有要求用戶名，請放空）

SMB share password：訪問該資料夾的密碼。（如果系統沒有要求密碼，請放空）

如果您是第一次在 MyPBX 上面配置自動備份，系統將提示您重新開機 MyPBX。

步驟三：檢查配置是否成功。

在重新啟動完 MyPBX 後，打開 Windows 下的共用資料夾，如果在資料夾裡面出現 auto-backup 資料夾和 succeed 檔（如下圖），這樣配置就成功了。

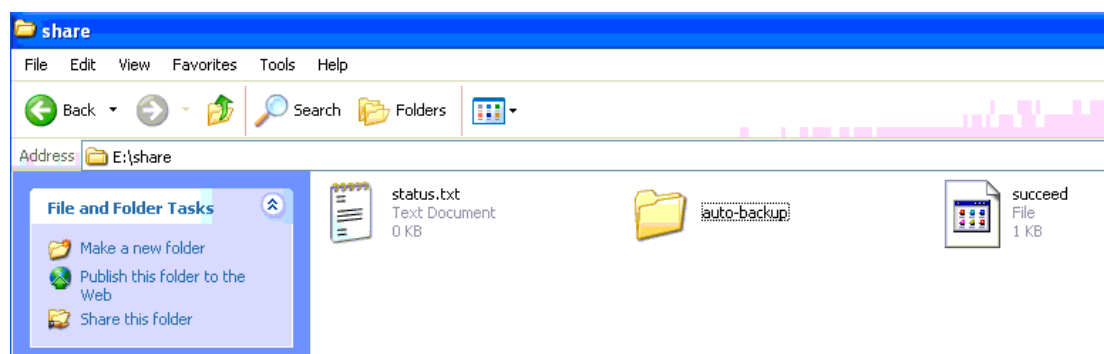


圖 B-3

附錄 C 如何配置 NAT

當 MyPBX 在防火牆後面時，如果用戶想從外網註冊到 MyPBX，這時就必須啓用 NAT 設置。分機從外網註冊到 MyPBX，正常有以下兩種情形：

一、MyPBX 在局域網，通過路由器映射到公網。

1) 映射埠

如果 MyPBX 在局域網，且使用者想使用分機從外網註冊到 MyPBX。那麼你必須在路由器把 MyPBX 映射到公網。需要映射的埠有：

UDP：5060

UDP：10001-10200

2) 網路配置與 NAT 配置

映射完埠後，到 MyPBX 的 SIP Settings 頁面配置 NAT 的相關設置項。

Extern IP：路由器的公網 IP 地址

Extern Host：路由器的 Domain

Extern refresh：20 秒

Local Network Address：192.168.5.0/255.255.255.0

NAT mode：yes

Allow RTP Reinvite：no

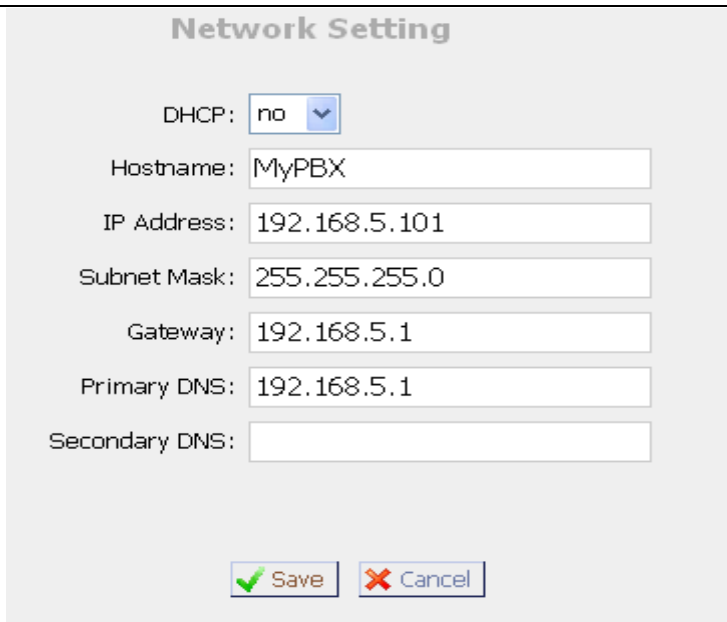
假設您的路由器外網 IP 地址爲 yeastar.3322.org，內網的 IP 地址是從 192.168.5.1 到 192.168.5.254，子網路遮罩爲：255.255.255.0。如下圖：

Note: Only when using outernet extension requires configuration

Extern IP	:	
Extern Host	:	yeastar.3322.org
Extern Refresh	:	20
Local Network Address	:	192.168.5.0/255.255.255.0
NAT Mode	:	yes ▼
Allow RTP Reinvite	:	no ▼

圖 C-1

MyPBX 的網路設置，如下圖。



Network Setting

DHCP: ▼

Hostname:

IP Address:

Subnet Mask:

Gateway:

Primary DNS:

Secondary DNS:

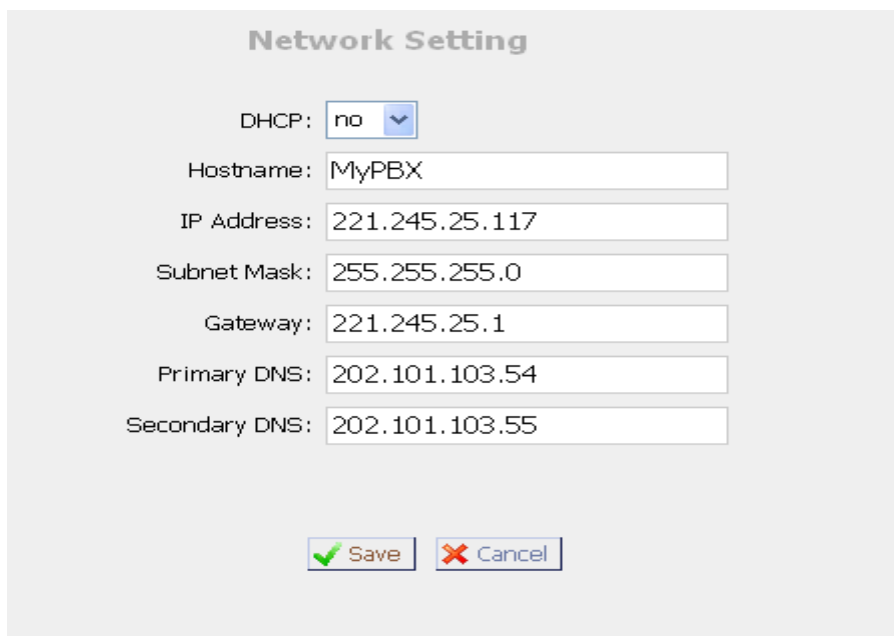
圖 C-2

二・MyPBX 有公網 IP 地址。

1) 網路配置

如果連接 MyPBX 的線路是公網 IP 位址。

假如公網 IP 位址為：221.245.25.117，子網路遮罩：255.255.255.0，閘道為：221.245.25.1，主 DNS：202.101.103.54，備用 DNS：202.101.103.55。網路配置如下圖：



Network Setting

DHCP: ▼

Hostname:

IP Address:

Subnet Mask:

Gateway:

Primary DNS:

Secondary DNS:

圖 C-3

2) NAT 設置

在 NAT 上配置公網 IP，如下圖。

Extern IP: MyPBX 的公網 IP 地址。

Extern Host: 如果使用者沒有配置功能變數名稱，請放空。

Extern refresh: 放空

Local Network Address: 放空，因為 MyPBX 已經在外網了。

NAT mode: yes

Allow RTP Reinvite: no

Note: Only when using outernet extension requires configuration

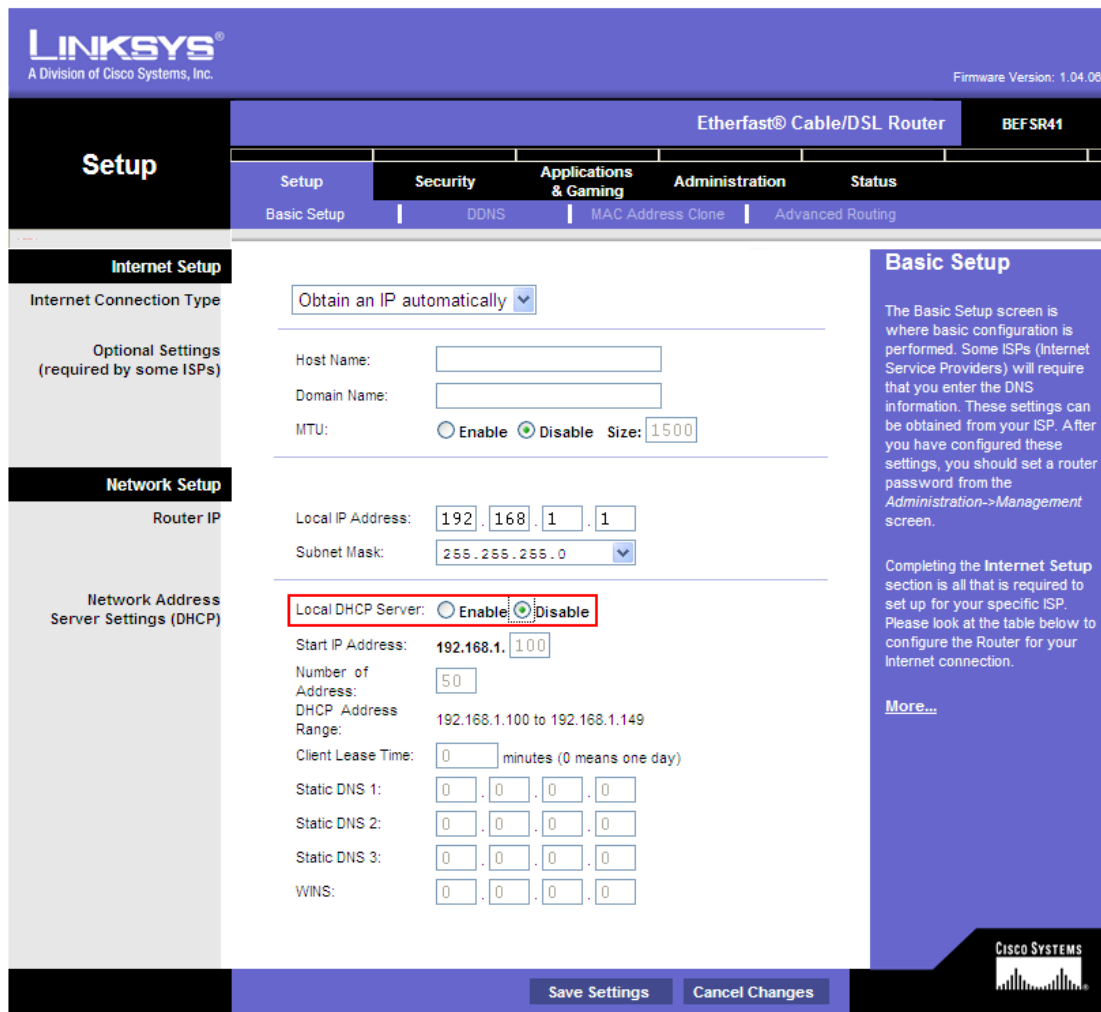
Extern IP ⓘ :	221.245.25.117
Extern Host ⓘ :	
Extern Refresh ⓘ :	
Local Network Address ⓘ :	
NAT Mode ⓘ :	yes ▼
Allow RTP Reinvite ⓘ :	no ▼

圖 C-4

附錄 D 如何使用 Auto Provision

步驟 1. 在您的網路上停用 DHCP 服務

舉例：在 Linksys 路由器上停用 DHCP 伺服器，如下圖：



The screenshot shows the Linksys Basic Setup page for an Etherfast Cable/DSL Router (BEFSR41). The page is divided into several sections: Internet Setup, Network Setup, and Basic Setup. The Internet Setup section is currently selected, and the 'Obtain an IP automatically' option is chosen. The Network Setup section shows the 'Local DHCP Server' settings, which are currently set to 'Disable'. The Basic Setup section provides information about the router and the current settings.

LINKSYS®
A Division of Cisco Systems, Inc. Firmware Version: 1.04.06

Etherfast® Cable/DSL Router BEFSR41

Setup

Setup | Security | Applications & Gaming | Administration | Status

Basic Setup | DDNS | MAC Address Clone | Advanced Routing

Internet Setup

Internet Connection Type: Obtain an IP automatically

Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU: ☐ Enable ☒ Disable Size: 1500

Network Setup

Router IP

Local IP Address: 192.168.1.1

Subnet Mask: 255.255.255.0

Local DHCP Server: ☐ Enable ☒ Disable

Start IP Address: 192.168.1.100

Number of Address: 50

DHCP Address Range: 192.168.1.100 to 192.168.1.149

Client Lease Time: 0 minutes (0 means one day)

Static DNS 1: 0.0.0.0

Static DNS 2: 0.0.0.0

Static DNS 3: 0.0.0.0

WINS: 0.0.0.0

Basic Setup

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter the DNS information. These settings can be obtained from your ISP. After you have configured these settings, you should set a router password from the Administration->Management screen.

Completing the Internet Setup section is all that is required to set up for your specific ISP. Please look at the table below to configure the Router for your Internet connection.

[More...](#)

Save Settings **Cancel Changes**

CISCO SYSTEMS

圖 D-1

步驟 2. 在 MyPBX 上啟用 DHCP 服務

登錄 MyPBX 網頁配置介面，系統設置 → DHCP 伺服器 → 啟用 DHCP 服務。



圖 D-2

步驟 3. 在 MyPBX 的 Auto-provision 介面上配置話機

1. 登錄 MyPBX 網頁配置介面，基本→ Auto Provision → 建立新話機。

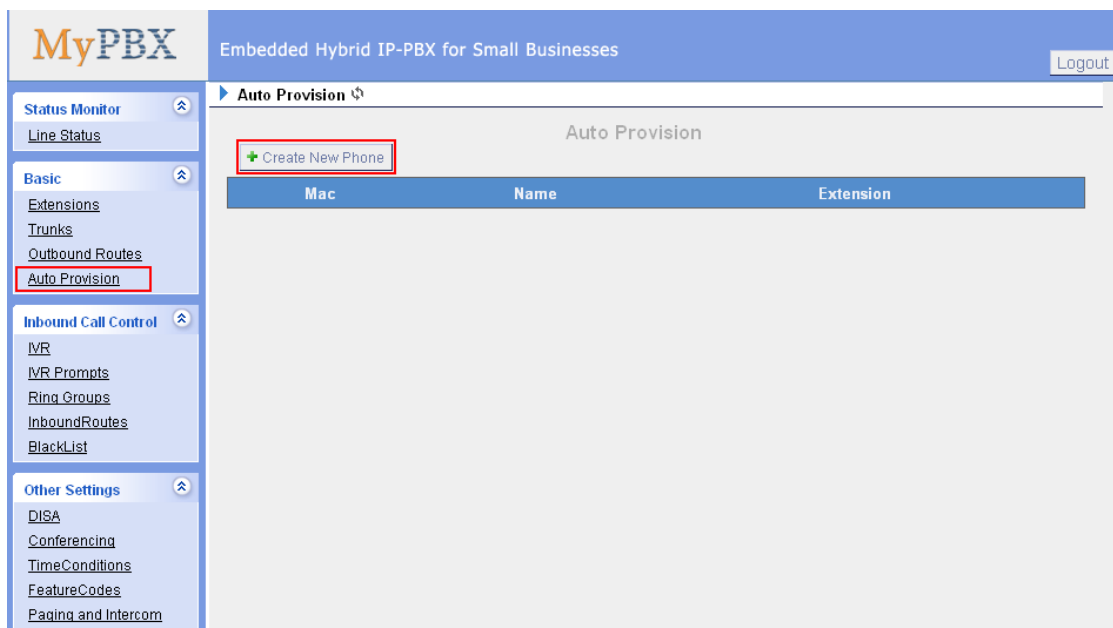


圖 D-3

2. 在彈出的視窗上輸入要配置話機的資訊。

輸入 IP 話機的 MAC 地址，名稱，呼叫等待，線路以及線路的分機號等。



The 'Create New Phone' dialog box has a blue header with the title and a close button. It contains two tabs: 'General' and 'Line'. The 'General' tab is active, showing fields for 'Mac' (00156511189E), 'Name' (Michael), 'Call Waiting' (Enabled), and 'Key As Send' (#). The 'Line' tab shows a list of lines (Line1 to Line6) with checkboxes for 'Line Active'. Line1 is checked and has an extension of 500 and a label of 500. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

圖 D-4

步驟 4. 在話機上接入電源和網線

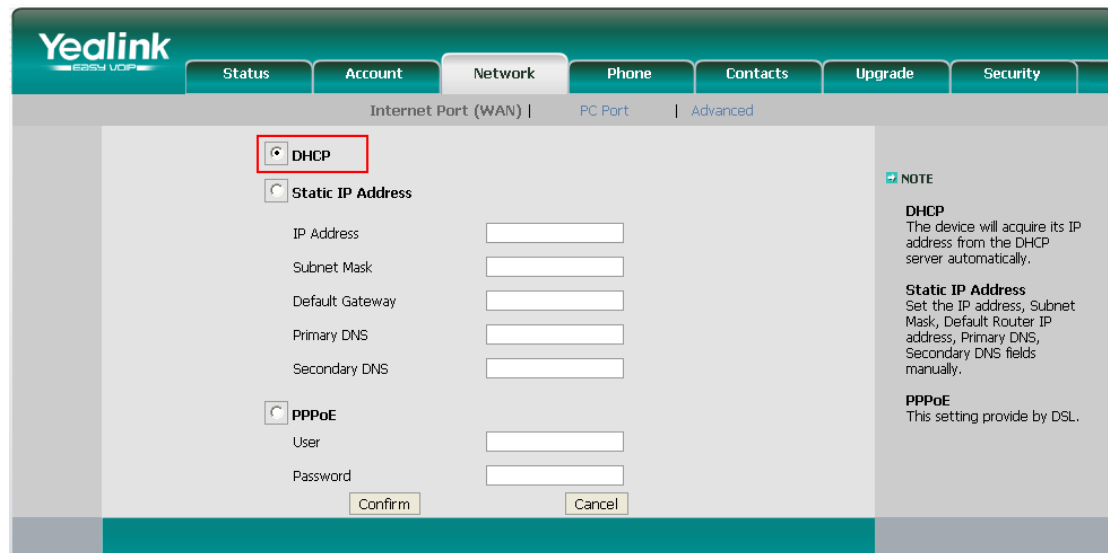
注：話機上 DHCP 的出廠設置為啓用，所以您可以跳過該步驟。

如果話機的 DHCP 被停用了，請根據以下步驟來啓用 DHCP 伺服器。

（舉例：億聯的 IP 話機）。

1. 登陸話機的網頁配置介面。

2. 啓用 DHCP。



The 'Yealink' Network configuration page shows tabs for Status, Account, Network, Phone, Contacts, Upgrade, and Security. The 'Network' tab is active, showing options for 'Internet Port (WAN)', 'PC Port', and 'Advanced'. The 'DHCP' option is selected and highlighted with a red box. Below it are fields for 'Static IP Address' (IP Address, Subnet Mask, Default Gateway, Primary DNS, Secondary DNS) and 'PPPoE' (User, Password). A 'NOTE' section on the right explains DHCP, Static IP Address, and PPPoE. At the bottom are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

圖 D-5

步驟 5. 結束。

<結束>